

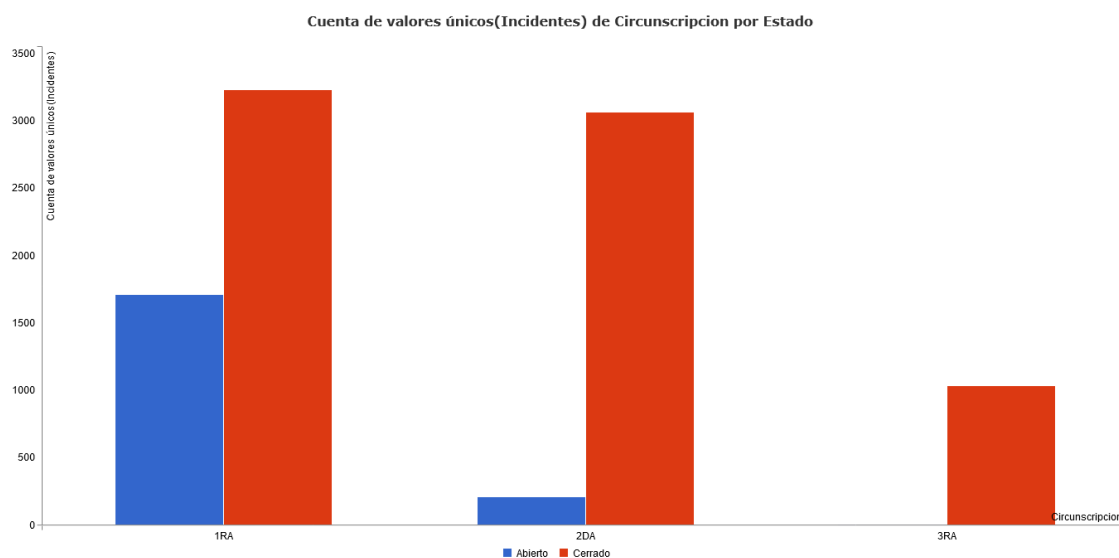
Informe – Incidencias anuales de 2022

Contenido

| | |
|--|----|
| Incidencias abiertas y cerradas | 1 |
| Incidentes por organismo | 2 |
| 1º Circunscripción | 2 |
| 2º Circunscripción | 3 |
| 3º Circunscripción | 3 |
| Incidentes por área | 4 |
| Incidencias por mes..... | 4 |
| Incidencias por origen de solicitud..... | 5 |
| Capacitaciones | 5 |
| Incidencias por organismo | 6 |
| Incidentes por categoría (técnicos y mesa de ayuda)..... | 12 |

Incidencias abiertas y cerradas

Cantidad de incidencias: se resolvieron 7327 de 9256 incidentes solicitados, indicando en el gráfico que 3228 fueron resueltas en la 1ra Circunscripción, 3063 en la 2da y 1036 en la 3ra.

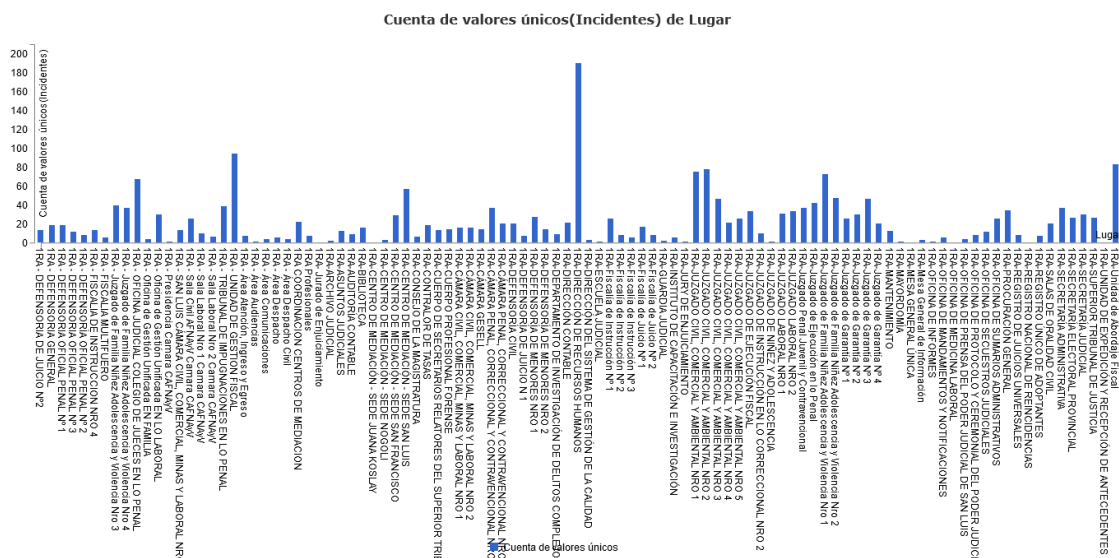


| | Circunscripción | 1RA | 2DA | 3RA | Total |
|--------|-----------------|-------|-------|-------|-------|
| Estado | | | | | |
| | Abierto | 1.714 | 209 | 6 | 1.929 |
| | Cerrado | 3.228 | 3.063 | 1.036 | 7.327 |
| | Total | 4.942 | 3.272 | 1.042 | 9.256 |

Incidentes por organismo

Aquí se muestran las incidencias solicitadas por cada organismo, separados por circunscripción para una visualización mejor

1º Circunscripción

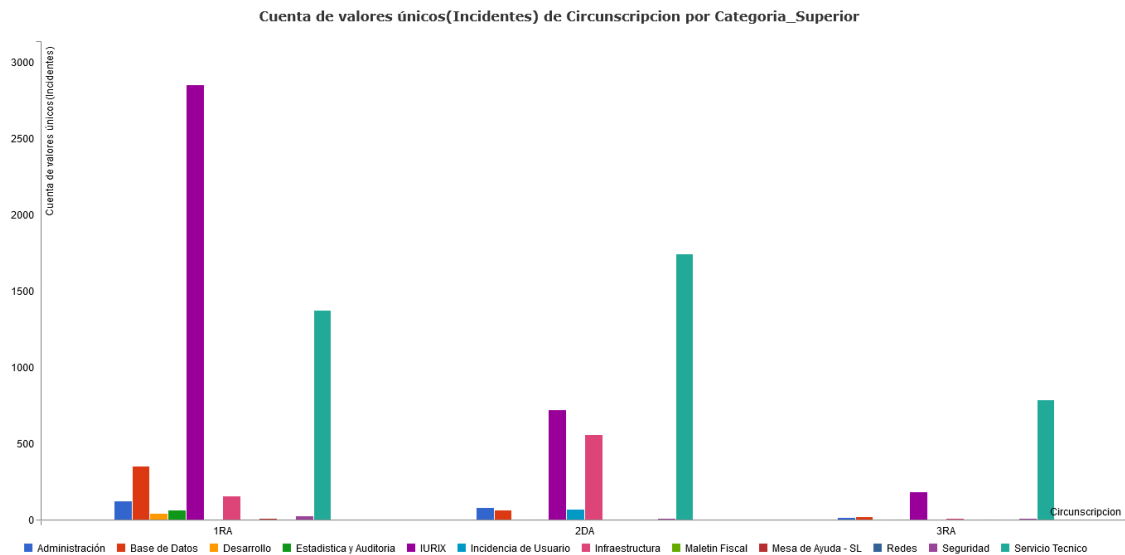


| Lugar | Total |
|--|------------|
| 1RA-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS | 191 |
| 1RA - UNIDAD DE GESTION FISCAL | 95 |
| 1RA-Unidad de Abordaje Fiscal | 84 |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 2 | 79 |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 1 | 76 |
| 1RA-Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 1 | 73 |
| 1RA - OFICINA JUDICIAL COLEGIO DE JUECES EN LO PENAL | 68 |
| 1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN LUIS | 58 |
| 1RA-Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 2 | 48 |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 3 | 47 |

| Lugar | Total |
|---|-------|
| 3RA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE | 92 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CONCARÁN | 76 |
| 3RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL, AMBIENTAL Y LABORAL | 75 |
| 3RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES | 72 |
| 3RA-Juzgado de Garantía N°1 | 64 |
| 3RA-CÁMARA SALA CIVIL | 62 |
| 3RA-Juzgado de Ejecución en lo Penal | 60 |
| 3RA-CÁMARA SALA PENAL | 57 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DE MERLO | 47 |
| 3RA - UNIDAD DE GESTION FISCAL | 37 |

Incidentes por área

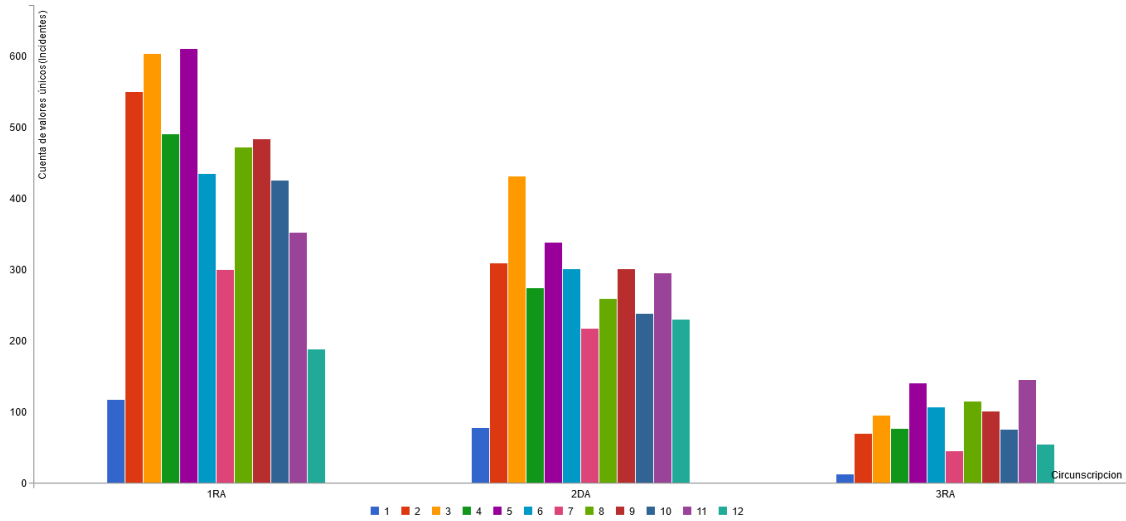
En el gráfico siguiente se detalla la cantidad de incidentes por área que fueron tramitadas, donde se puede ver que Iurix y el Servicio Técnico tienen mayor cantidad de incidencias.



Incidencias por mes

Según los datos relevados, en el mes de mayo se registró la mayor cantidad de incidencias en la 1ra Circunscripción. En marzo se registró la mayor cantidad en la 2da Circunscripción y en la 3ra, noviembre fue el mes con mayor actividad.

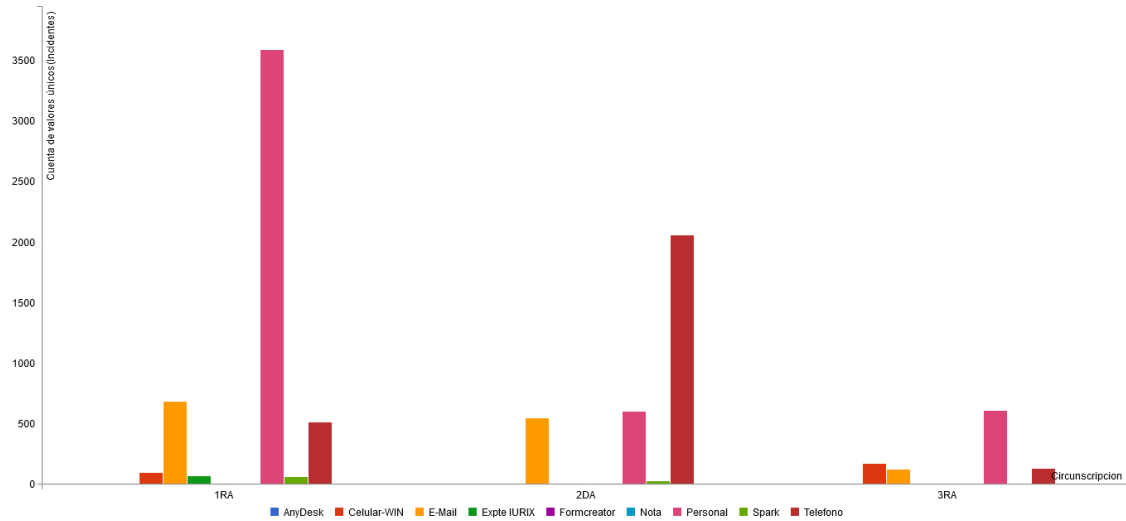
Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Mes



Incidencias por origen de solicitud

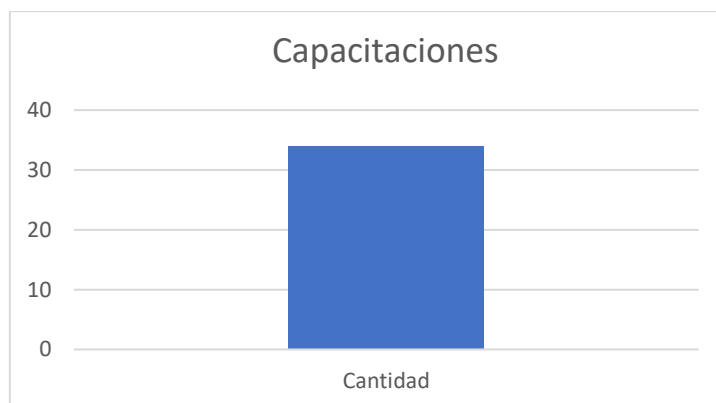
Personalmente y por teléfono son las vías de contacto más utilizada.

Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Origen_Solicitud



Capacitaciones

Se registraron 34 capacitaciones en la 1ra, 2da y 3ra Circunscripción.



Incidencias por organismo

- En lo que respecta a las oficinas que más solicitaron asistencia, podemos ver que Recursos Humanos de la 1º Circunscripción requirió 191 incidencias, Familia 1 de la 2º Circunscripción 186 y CPF de la 3º con 92.

| Lugar | 1RA | 2DA | 3RA |
|--|-----|-----|-----|
| 1RA-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS | 191 | | |
| 1RA - UNIDAD DE GESTION FISCAL | 95 | | |
| 1RA-Unidad de Abordaje Fiscal | 84 | | |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 2 | 79 | | |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 1 | 76 | | |
| 1RA-Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 1 | 73 | | |
| 1RA - OFICINA JUDICIAL COLEGIO DE JUECES EN LO PENAL | 68 | | |
| 1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN LUIS | 58 | | |
| 1RA-Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 2 | 48 | | |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 3 | 47 | | |
| 1RA-Juzgado de Garantía Nº 3 | 47 | | |
| 1RA-Juzgado de Ejecución en lo Penal | 43 | | |
| 1RA - Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 3 | 40 | | |
| 1RA - TRIBUNAL DE IMPUGNACIONES EN LO PENAL | 39 | | |
| 1RA - Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 4 | 38 | | |
| 1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL NRO 1 | 38 | | |
| 1RA-Juzgado Penal Juvenil y Contravencional | 38 | | |
| 1RA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA | 38 | | |
| 1RA-PROCURACIÓN GENERAL | 35 | | |
| 1RA-JUZGADO DE EJECUCIÓN FISCAL | 34 | | |
| 1RA-JUZGADO LABORAL NRO 2 | 34 | | |
| 1RA-JUZGADO LABORAL NRO 1 | 32 | | |
| 1RA - Oficina de Gestión Unificada EN LO LABORAL | 31 | | |
| 1RA-Juzgado de Garantía Nº 2 | 31 | | |
| 1RA-SECRETARÍA JUDICIAL | 31 | | |
| 1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN FRANCISCO | 30 | | |
| 1RA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 1 | 28 | | |
| 1RA-SECRETARÍA ELECTORAL PROVINCIAL | 27 | | |

| | | | |
|--|----|--|--|
| 1RA-SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA | 27 | | |
| 1RA - Sala Civil AFNAYV Camara CAFNAYV | 26 | | |
| 1RA-Fiscalía de Instrucción Nº 1 | 26 | | |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 5 | 26 | | |
| 1RA-Juzgado de Garantía Nº 1 | 26 | | |
| 1RA-OFICINA DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS | 26 | | |
| 1RA COORDINACION CENTROS DE MEDIACION | 23 | | |
| 1RA-DIRECCIÓN CONTABLE | 22 | | |
| 1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 4 | 22 | | |
| 1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL NRO 2 | 21 | | |
| 1RA-DEFENSORÍA CIVIL | 21 | | |
| 1RA-Juzgado de Garantía Nº 4 | 21 | | |
| 1RA-SALAS DE ORALIDAD CIVIL | 21 | | |
| 1RA - DEFENSORIA GENERAL | 19 | | |
| 1RA - DEFENSORIA OFICIAL PENAL Nº 1 | 19 | | |
| 1RA-CONTRALOR DE TASAS | 19 | | |
| 1RA-Fiscalía de Juicio Nº 1 | 18 | | |
| 1RA-BIBLIOTECA | 17 | | |
| 1RA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1 | 17 | | |
| 1RA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 2 | 17 | | |
| 1RA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE | 15 | | |
| 1RA-CÁMARA GESELL | 15 | | |
| 1RA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 2 | 15 | | |
| 1RA - DEFENSORIA DE JUICIO Nº2 | 14 | | |
| 1RA - FISCALIA DE INSTRUCCION NRO 4 | 14 | | |
| 1RA - SAN LUIS CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1 | 14 | | |
| 1RA-CUERPO DE SECRETARIOS RELADORES DEL SUPERIOR TRIBUNAL | 14 | | |
| 1RA-ASUNTOS JUDICIALES | 13 | | |
| 1RA-MANTENIMIENTO | 13 | | |
| 1RA - DEFENSORIA OFICIAL PENAL Nº 3 | 12 | | |
| 1RA-OFICINA DE SECUESTROS JUDICIALES | 12 | | |
| 1RA - Sala Laboral Nro 1 Camara CAFNAYV | 11 | | |
| 1RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN EN LO CORRECCIONAL NRO 2 | 11 | | |
| 1RA-AUDITORÍA CONTABLE | 10 | | |
| 1RA-DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS COMPLEJOS | 10 | | |
| 1RA - DEFENSORÍA OFICIAL PENAL Nº 2 | 9 | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1RA-Fiscalía de Instrucción Nº 2 | 9 | | |
| 1RA-Fiscalía de Juicio Nº 2 | 9 | | |
| 1RA-OFICINA DE PROTOCOLO Y CEREMONIAL DEL PODER JUDICIAL DE SAN LUIS | 9 | | |
| 1RA-REGISTRO DE JUICIOS UNIVERSALES | 9 | | |
| 1RA - Área Atención, Ingreso y Egreso | 8 | | |
| 1RA Profesionales | 8 | | |
| 1RA-DEFENSORÍA DE JUICIO N 1 | 8 | | |
| 1RA-REGISTRO ÚNICO DE ADOPTANTES | 8 | | |
| 1RA - Sala Laboral Nro 2 Camara CAFNAyV | 7 | | |
| 1RA-CONSEJO DE LA MAGISTRATURA | 7 | | |
| 1RA - FISCALIA MULTIFUERO | 6 | | |
| 1RA - Área Despacho | 6 | | |
| 1RA-Fiscalía de Instrucción Nº 3 | 6 | | |
| 1RA-INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN | 6 | | |
| 1RA-OFICINA DE MANDAMIENTOS Y NOTIFICACIONES | 6 | | |
| 1RA - Oficina de Gestión Unificada EN FAMILIA | 5 | | |
| 1RA - Área Comunicaciones | 5 | | |
| 1RA - Área Despacho Civil | 5 | | |
| 1RA-OFICINA DE PRENSA DEL PODER JUDICIAL DE SAN LUIS | 5 | | |
| 1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE NOGOLI | 4 | | |
| 1RA-DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | 4 | | |
| 1RA-Mesa General de Información | 4 | | |
| 1RA-ARCHIVO JUDICIAL | 3 | | |
| 1RA-GUARDIA JUDICIAL | 3 | | |
| 1RA - Presidencia Camara CAFNAyV | 2 | | |
| 1RA - Área Audiencias | 2 | | |
| 1RA-ESCUELA JUDICIAL | 2 | | |
| 1RA-JURY DE ENJUICIAMIENTO | 2 | | |
| 1RA-JUZGADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA | 2 | | |
| 1RA-MAYORDOMÍA | 2 | | |
| 1RA-OFICINA DE INFORMES | 2 | | |
| 1RA- Jurado de Enjuiciamiento | 1 | | |
| 1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE JUANA KOSLAY | 1 | | |
| 1RA-MESA GENERAL ÚNICA | 1 | | |
| 1RA-OFICINA DE MEDICINA LABORAL | 1 | | |
| 1RA-REGISTRO NACIONAL DE REINCIDENCIAS | 1 | | |
| 1RA-UNIDAD DE EXPEDICIÓN Y RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES PENALES | 1 | | |

| | | | |
|--|--|-----|--|
| 2DA-Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 1 | | 186 | |
| 2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 4 | | 140 | |
| 2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 2 | | 124 | |
| 2DA-Unidad de Abordaje Fiscal | | 113 | |
| 2DA-Juzgado de Garantía Nº 4 | | 112 | |
| 2DA-Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 2 | | 111 | |
| 2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 1 | | 100 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VM | | 97 | |
| 2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y AMBIENTAL NRO 3 | | 93 | |
| 2DA-JUZGADO LABORAL NRO 1 | | 91 | |
| 2DA-DEFENSORÍA PENAL 1 | | 80 | |
| 2DA-Juzgado de Ejecución en lo Penal | | 79 | |
| 2DA - UNIDAD DE GESTION FISCAL | | 78 | |
| 2DA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1 | | 75 | |
| 2DA-Juzgado de Garantía Nº 3 | | 68 | |
| 2DA - OFICINA JUDICIAL COLEGIO DE JUECES EN LO PENAL | | 66 | |
| 2DA - TRIBUNAL DE IMPUGNACIONES EN LO PENAL | | 60 | |
| 2DA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 1 | | 58 | |
| 2DA-JUZGADO LABORAL NRO 2 | | 57 | |
| 2DA-Juzgado de Garantía Nº 2 | | 55 | |
| 2DA-DEFENSORÍA CIVIL | | 53 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS | | 48 | |
| 2DA-Juzgado de Garantía Nº 1 | | 47 | |
| 2DA-OFICINA DE MANDAMIENTOS Y NOTIFICACIONES | | 47 | |
| 2DA-Juzgado Penal Juvenil y Contravencional | | 46 | |
| 2DA-CONTRALOR DE TASAS | | 45 | |
| 2DA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE | | 45 | |
| 2DA-CÁMARA PENAL NRO 1 | | 45 | |
| 2DA-JUZGADO DE VIOLENCIA | | 43 | |
| 2DA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 2 | | 42 | |
| 2DA-CÁMARA GESELL | | 37 | |
| 2DA-RECURSOS HUMANOS | | 35 | |
| 2DA-Fiscalía de Instrucción Nº 2 | | 33 | |
| 2DA-DEFENSORÍA DE JUICIO N 1 | | 31 | |

| | | | |
|--|--|----|--|
| 2DA - Sala Civil AFNAyV Camara CAFNAyV | | 30 | |
| 2DA-Fiscalía de Instrucción Nº 1 | | 30 | |
| 2DA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA | | 30 | |
| 2DA-DELEGACIÓN DIRECCIÓN CONTABLE | | 27 | |
| 2DA - Sala Laboral Nro 2 Camara CAFNAyV | | 23 | |
| 2DA-Fiscalía de Instrucción Nº 4 | | 23 | |
| 2DA-CÁMARA PENAL NRO 2 | | 22 | |
| 2DA-OFICINA DE SECUESTROS JUDICIALES | | 19 | |
| 2DA-DEFENSORÍA PENAL 2 | | 18 | |
| 2DA - Área Comunicaciones | | 17 | |
| 2DA-BIBLIOTECA | | 17 | |
| 2DA-FFiscalía de Juicio Nº 1 | | 17 | |
| 2DA-SALAS DE ORALIDAD CIVIL | | 17 | |
| 2DA - FISCALIA MULTIFUERO | | 16 | |
| 2DA - Juzgado de Familia Niñez Adolescencia y Violencia Nro 3 | | 16 | |
| 2DA-DELEGACIÓN DEL REGISTRO ÚNICO DE ADOPTANTES | | 15 | |
| 2DA-Fiscalía de Instrucción Nº 3 | | 15 | |
| 2DA - Área Despacho Civil | | 14 | |
| 2DA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 2 | | 14 | |
| 2DA - Área Despacho Violencia Urgente | | 13 | |
| 2DA - Área Audiencias | | 12 | |
| 2DA-ARCHIVO JUDICIAL | | 12 | |
| 2DA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PRENSA | | 12 | |
| 2DA-MANTENIMIENTO | | 12 | |
| 2DA - Área Despacho | | 11 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE JUSTO DARACT | | 11 | |
| 2DA-Fiscalía de Juicio Nº 2 | | 11 | |
| 2DA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PROTOCOLO Y CEREMONIAL DE LA 2DA Y 3RA CIRC JUD | | 10 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE ARIZONA | | 9 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACION - SEDE LA TOMA | | 8 | |
| 2DA- DEFENSORIA OFICIAL PENAL Nº3 | | 7 | |
| 2DA-JUZGADO DE INSTRUCCION EN LO CORRECCIONAL Nº 2 | | 7 | |
| 2DA -Sala Laboral Nro 1 Camara CAFNAyV | | 6 | |
| 2DA-DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS COMPLEJOS | | 6 | |
| 2DA-INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN | | 6 | |
| 2DA-OFICINA DE INFORMES | | 6 | |
| 2DA-OFICINA DE MEDICINA LABORAL | | 6 | |

| | | | |
|---|--|---|----|
| 2DA - Área Atención, Ingreso y Egreso | | 5 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE BUENA ESPERANZA | | 4 | |
| 2DA - Presidencia Camara CAFNAyV | | 3 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE BATAVIA | | 3 | |
| 2DA-Equipo Interdisciplinario | | 3 | |
| 2DA-MESA GENERAL ÚNICA | | 3 | |
| 2DA - Oficina de Gestión Unificada EN LO LABORAL | | 2 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE NUEVA GALIA | | 2 | |
| 2DA-DELEGACIÓN DE RRHH | | 2 | |
| 2DA-Mesa General de Información | | 2 | |
| 2DA - Oficina de Gestión Unificada EN FAMILIA | | 1 | |
| 2DA - colegio de abogados | | 1 | |
| 2DA -DEFENSORIA DE JUICIO N°2 | | 1 | |
| 2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE JUAN LLERENA | | 1 | |
| 2DA-DOSEP | | 1 | |
| 2DA-JUZGADO DE PAZ LEGO | | 1 | |
| 2DA-SALA DE MINISTROS | | 1 | |
| 2DA-SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA | | 1 | |
| 3RA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE | | | 92 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CONCARÁN | | | 76 |
| 3RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL, AMBIENTAL Y LABORAL | | | 75 |
| 3RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES | | | 72 |
| 3RA-Juzgado de Garantía N°1 | | | 64 |
| 3RA-CÁMARA SALA CIVIL | | | 62 |
| 3RA-Juzgado de Ejecución en lo Penal | | | 60 |
| 3RA-CÁMARA SALA PENAL | | | 57 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DE MERLO | | | 47 |
| 3RA - UNIDAD DE GESTION FISCAL | | | 37 |
| 3RA-DEFENSORÍA | | | 34 |
| 3RA-FISCALÍA DE CÁMARA | | | 29 |
| 3RA-DELEGACIÓN DE RRHH | | | 28 |
| 3RA-ÁREA CONTABLE | | | 18 |
| 3RA-Unidad de Abordaje Fiscal | | | 15 |
| 3RA-Defensoría Oficial en lo Penal N° 1 | | | 14 |
| 3RA - Defensoría Oficial en lo Civil, Comercial, Ambiental, Laboral | | | 11 |
| 3RA-Fiscalía de Instrucción N° 1 | | | 11 |
| 2DA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PROTOCOLO Y CEREMONIAL DE LA 2DA Y 3RA CIRC JUD | | | 10 |

| | | | |
|--|--|--|----|
| 3RA - FISCALIA MULTIFUERO DE CONCARAN | | | 10 |
| 3RA-Fiscalía de Instrucción Nº 2 | | | 10 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DEL CARMEN | | | 9 |
| 3RA-Defensoría Oficial en lo Penal Nº 2 | | | 9 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE RENCA | | | 8 |
| 3RA-Juzgado de Garantía Nº2 | | | 8 |
| 3RA-MANTENIMIENTO | | | 8 |
| 3RA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA - MULTIFUERO | | | 8 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE NASCHEL | | | 7 |
| 3RA - Centro de Mediacion Tilisarao | | | 5 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA LARCA | | | 5 |
| 3RA-OFICINA DE MANDAMIENTOS Y NOTIFICACIONES | | | 5 |
| 3RA-SALAS DE ORALIDAD CIVIL - MULTIFUERO | | | 5 |
| 3RA-JUZGADO MULTIFUERO DOCTOR TOMAS JOFRE | | | 4 |
| 3RA-MAYORDOMIA | | | 4 |
| 3RA - DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS COMPLEJOS | | | 3 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN MARTIN | | | 3 |
| 3RA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PRENSA | | | 3 |
| 3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE LOS CAJONES | | | 1 |
| 3RA-CÁMARA GESELL | | | 1 |
| 3RA-OFICINA DE SEQUESTROS JUDICIALES | | | 1 |
| 3RA-SALAS DE ORALIDAD CIVIL - CONCARÁN | | | 1 |

Incidentes por categoría (técnicos y mesa de ayuda)

La gestión de usuarios fue el requerimiento más recibido.

Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Categoría

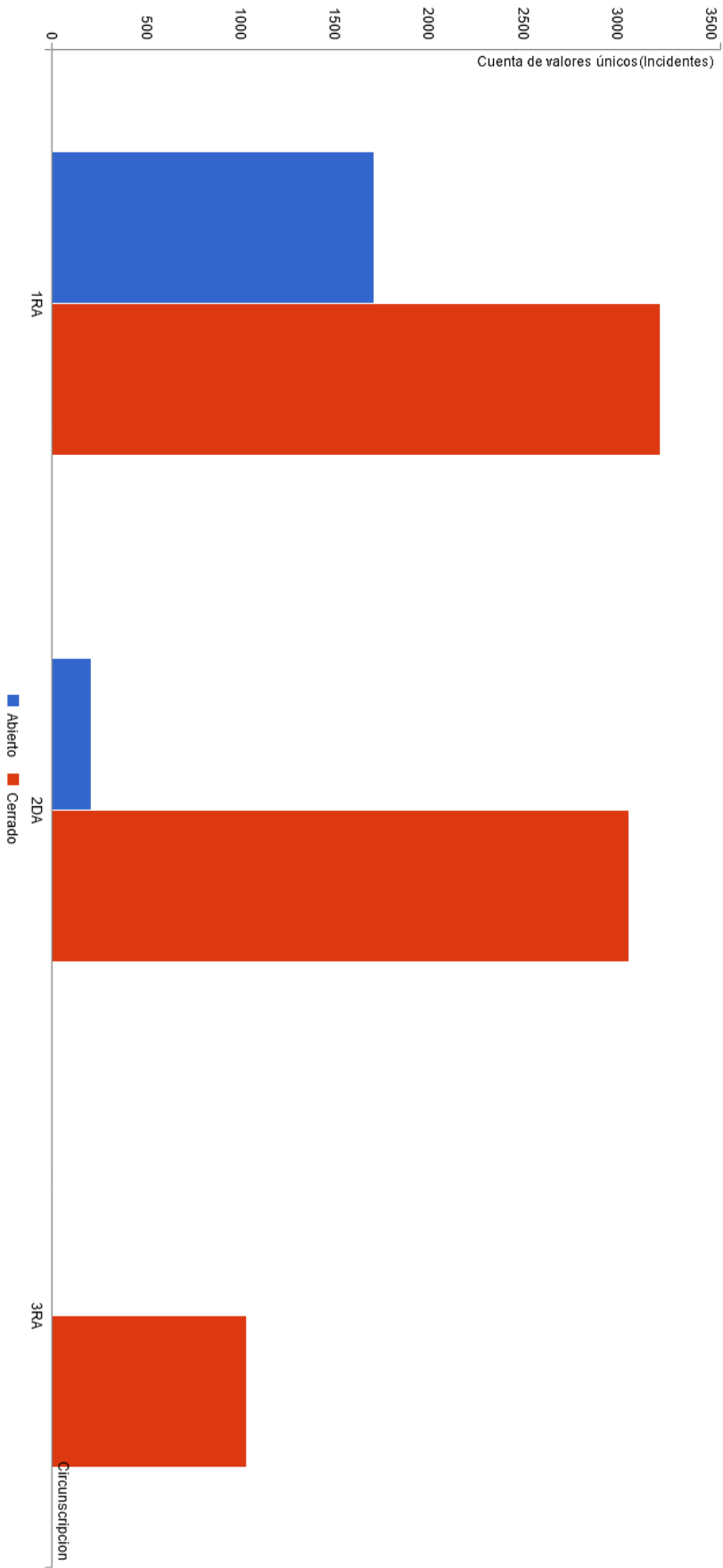


| Categoria | 1RA | 2DA | 3RA | Total |
|--|------------|------------|------------|--------------|
| Servicio Tecnico > SOFT > Asistencia Tecnica al Usuario | 93 | 670 | 506 | 1.269 |
| Servicio Tecnico > HARD > Movimiento de Equipos | 262 | 158 | 17 | 437 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > Impresoras | 128 | 257 | 27 | 412 |
| IURIX > Gestion de Usuario | 319 | 7 | | 326 |
| IURIX > Subrogacion | 123 | 173 | 3 | 299 |
| Servicio Tecnico > Acceso Remoto > Asistencia al Usuario | 99 | 149 | 44 | 292 |
| Servicio Tecnico > IMPRESORAS > Cambio de tóner/cartucho | 65 | 123 | 52 | 240 |
| IURIX > ABM Mediadores | 53 | 53 | 74 | 180 |
| IURIX > Perfil Usuario | 107 | 41 | 7 | 155 |
| IURIX > CONSULTAS > Consulta IURIX | 33 | 104 | 8 | 145 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > UPS | 34 | 102 | 9 | 145 |
| IURIX > ABM > ABM Certif. Firma Digital | 11 | 99 | 24 | 134 |
| IURIX > Errores > Error de Firma | 31 | 79 | 1 | 111 |
| Servicio Tecnico > SOFT | 110 | | | 110 |
| Servicio Tecnico > Solicitud de Equipos > Entrega | 28 | 73 | 8 | 109 |
| Servicio Tecnico > HARD | 84 | | 1 | 85 |
| IURIX > CONSULTAS > WEBEX | 11 | 49 | 23 | 83 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > Teclado/Mouse | 16 | 60 | 4 | 80 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Carga de Imagen Correctiva | 32 | 6 | 26 | 64 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Configuracion, modificacion en puesto | 61 | | 3 | 64 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Recursos Compartidos | 61 | 1 | | 62 |
| IURIX > Desglose | 13 | 28 | 12 | 53 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Firma Digital | 37 | 10 | 4 | 51 |
| Servicio Tecnico > Acceso Remoto > JAVA Actualización | 16 | 26 | 1 | 43 |
| IURIX > Errores > Error de Pases | 13 | 25 | 3 | 41 |
| Servicio Tecnico > HARD > Redes > Problema de Conectividad | 17 | 2 | 15 | 34 |
| Servicio Tecnico > Tareas programadas > Campañas/Tareas Especiales | 34 | | | 34 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > Scanner | 17 | 11 | 5 | 33 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos | 30 | 1 | 1 | 32 |
| Servicio Tecnico > HARD > Redes > Cable Nuevo | 14 | 3 | 15 | 32 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Spark | 9 | 19 | 3 | 31 |
| IURIX > ABM > ABM de Personas | 18 | 10 | 1 | 29 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Java/Flash > JAVA Actualización | 28 | | 1 | 29 |
| IURIX > CONSULTAS > Consulta IOL | 20 | 7 | 1 | 28 |

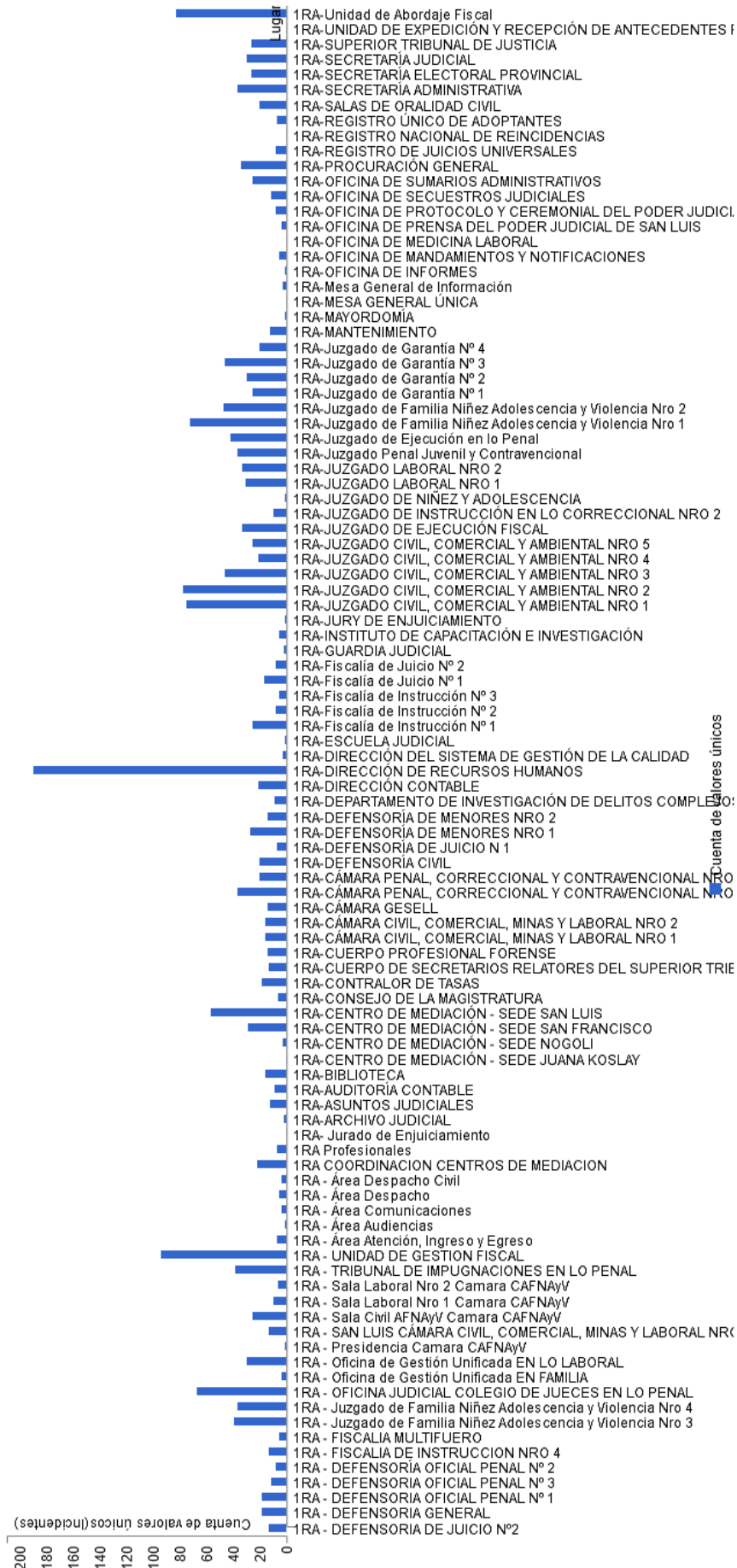
| | | | | |
|--|----|----|----|----|
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > Monitor | 6 | 21 | 1 | 28 |
| Servicio Tecnico > Solicitud de Equipos > Prestamo | 7 | 19 | | 26 |
| IURIX > ABM > ABM de Dependencia | 16 | 6 | | 22 |
| IURIX > Problemas > Problema con expediente | 17 | 5 | | 22 |
| Mesa de Ayuda - SL > Solicitud de Informes | 11 | 4 | 2 | 17 |
| Servicio Tecnico > HARD > Reparaciones > Cambio de baterias UPS | 1 | 9 | 7 | 17 |
| IURIX > CONFIGURACION > Conf. de Actuación | 13 | 2 | 1 | 16 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > GABINETE | 13 | | 3 | 16 |
| IURIX > CICERO | 6 | 6 | 3 | 15 |
| IURIX > Blanqueo de clave correo | | 1 | 12 | 13 |
| IURIX > CONSULTAS | 8 | 4 | 1 | 13 |
| IURIX > CONFIGURACION > Conf. Pases | 11 | 1 | | 12 |
| Servicio Tecnico > Tareas programadas | 12 | | | 12 |
| IURIX > CONSULTAS > Consulta Procedimiento | 1 | 1 | 9 | 11 |
| IURIX > Errores > Error de Actuacion | 6 | 5 | | 11 |
| Servicio Tecnico > HARD > Redes | 9 | 1 | | 10 |
| Servicio Tecnico > IMPRESORAS > Cambio de unidad de imagen | 4 | 5 | 1 | 10 |
| Servicio Tecnico > Tareas programadas > Inventario | 7 | 2 | 1 | 10 |
| IURIX > Atención a Profesional | 6 | 2 | 1 | 9 |
| IURIX > Problemas > Problema con cuenta de correo | 8 | | 1 | 9 |
| IURIX > CONFIGURACION | 5 | 3 | | 8 |
| Servicio Tecnico > Acceso Remoto | 4 | 3 | 1 | 8 |
| Servicio Tecnico > HARD > Reparaciones | 1 | 1 | 6 | 8 |
| IURIX > CONSULTAS > Tasas | 6 | 1 | | 7 |
| Servicio Tecnico > HARD > Reparaciones > Impresora-Reparacion | 3 | 1 | 3 | 7 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Mantenimiento de PC en taller c/Limpieza | 4 | 1 | 2 | 7 |
| IURIX > Errores > Error de Web Service | 5 | 1 | | 6 |
| IURIX > Vinculación de Parte | 3 | 3 | | 6 |
| Servicio Tecnico > IMPRESORAS | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Instalacion de SO y Varios | 5 | | 1 | 6 |
| IURIX > Perito | 4 | 1 | | 5 |
| IURIX > ABM > ABM Organismo | 4 | | | 4 |
| Servicio Tecnico > HARD > Perifericos > Telefono | 3 | 1 | | 4 |
| Servicio Tecnico > PROBLEMAS DE ENCENDIDO | 4 | | | 4 |
| Servicio Tecnico > Relojes Biometricos | 3 | | 1 | 4 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Complementos | 1 | | 3 | 4 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Correo | | 2 | 2 | 4 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Software Auxiliar | 1 | 1 | 2 | 4 |
| IURIX > CONFIGURACION > Conf. de relacionado | 2 | 1 | | 3 |
| IURIX > CONSULTAS > Consultas SUBASTAS | 3 | | | 3 |
| IURIX > Errores > Error IOL | 2 | 1 | | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Servicio Tecnico > SOFT > Java/Flash | 1 | | 2 | 3 |
| Servicio Tecnico > SOFT > Navegador | | 1 | 2 | 3 |
| Servicio Tecnico > Solicitud de Equipos | | 3 | | 3 |
| Servicio Tecnico > Tareas programadas > Orden/Mantenimiento | 1 | 2 | | 3 |
| IURIX > ABM | 1 | 1 | | 2 |
| IURIX > ABM > ABM de Tipo de Expte | 1 | 1 | | 2 |
| IURIX > Errores | 2 | | | 2 |
| IURIX > Errores > Error Cedula | | 2 | | 2 |
| Servicio Tecnico > HARD > Redes > Switch/Routers | 1 | | 1 | 2 |
| Servicio Tecnico > HARD > Reparaciones > Electronica | 1 | 1 | | 2 |
| Servicio Tecnico > HARD > Reparaciones > Mantenimiento | 1 | | 1 | 2 |
| Servicio Tecnico > IMPRESORAS > Solicitud de Insumos de impresión | | 2 | | 2 |
| IURIX > CONFIGURACION > Agenda | 1 | | | 1 |
| IURIX > CONSULTAS > Consultas RGEE | 1 | | | 1 |
| IURIX > CONSULTAS > Libros de Autos y Sentencias | | | 1 | 1 |
| IURIX > Errores > Error en despacho diario | 1 | | | 1 |
| IURIX > Unificación de Usuarios | 1 | | | 1 |
| Mesa de Ayuda - SL > Comunicaciones | 1 | | | 1 |

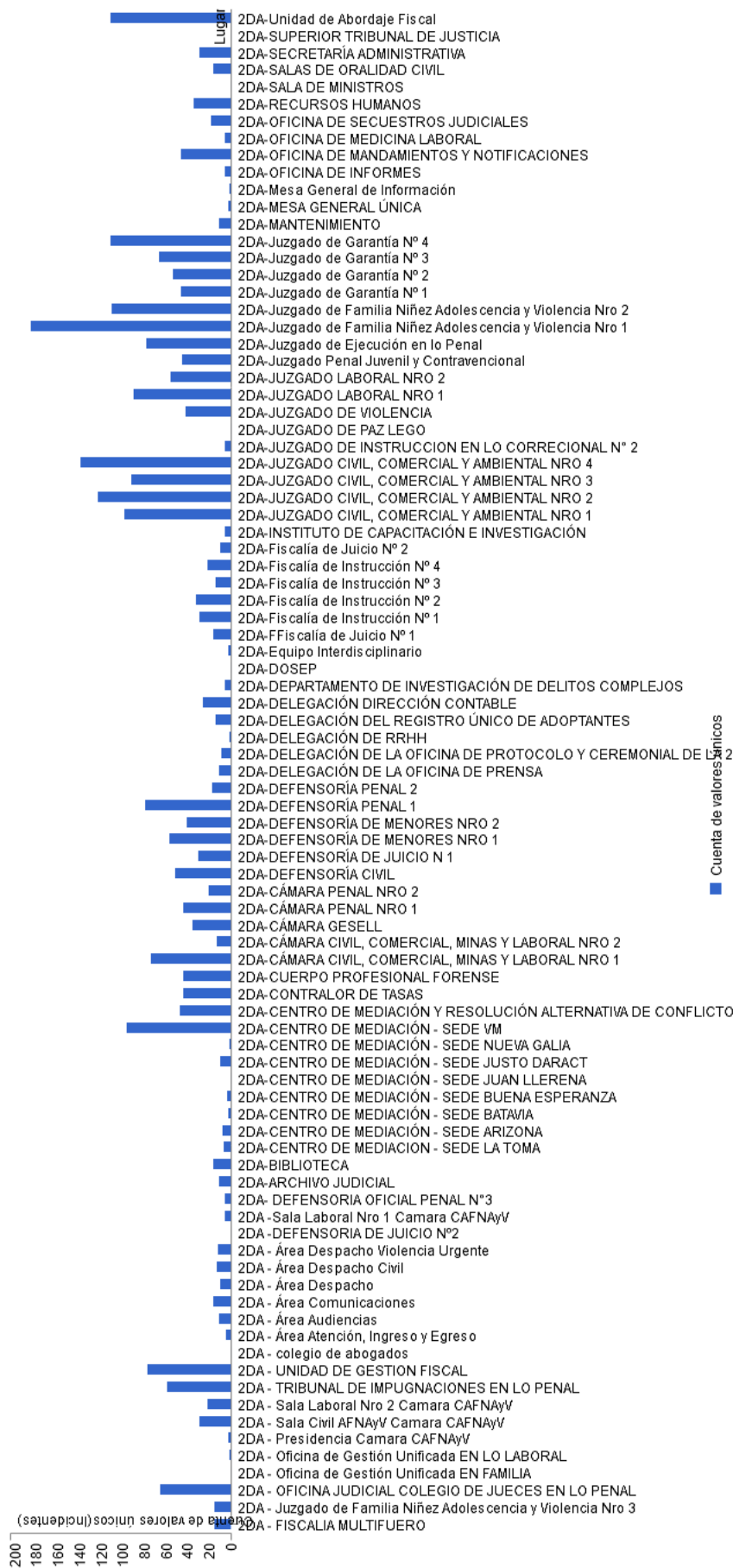
Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Estado

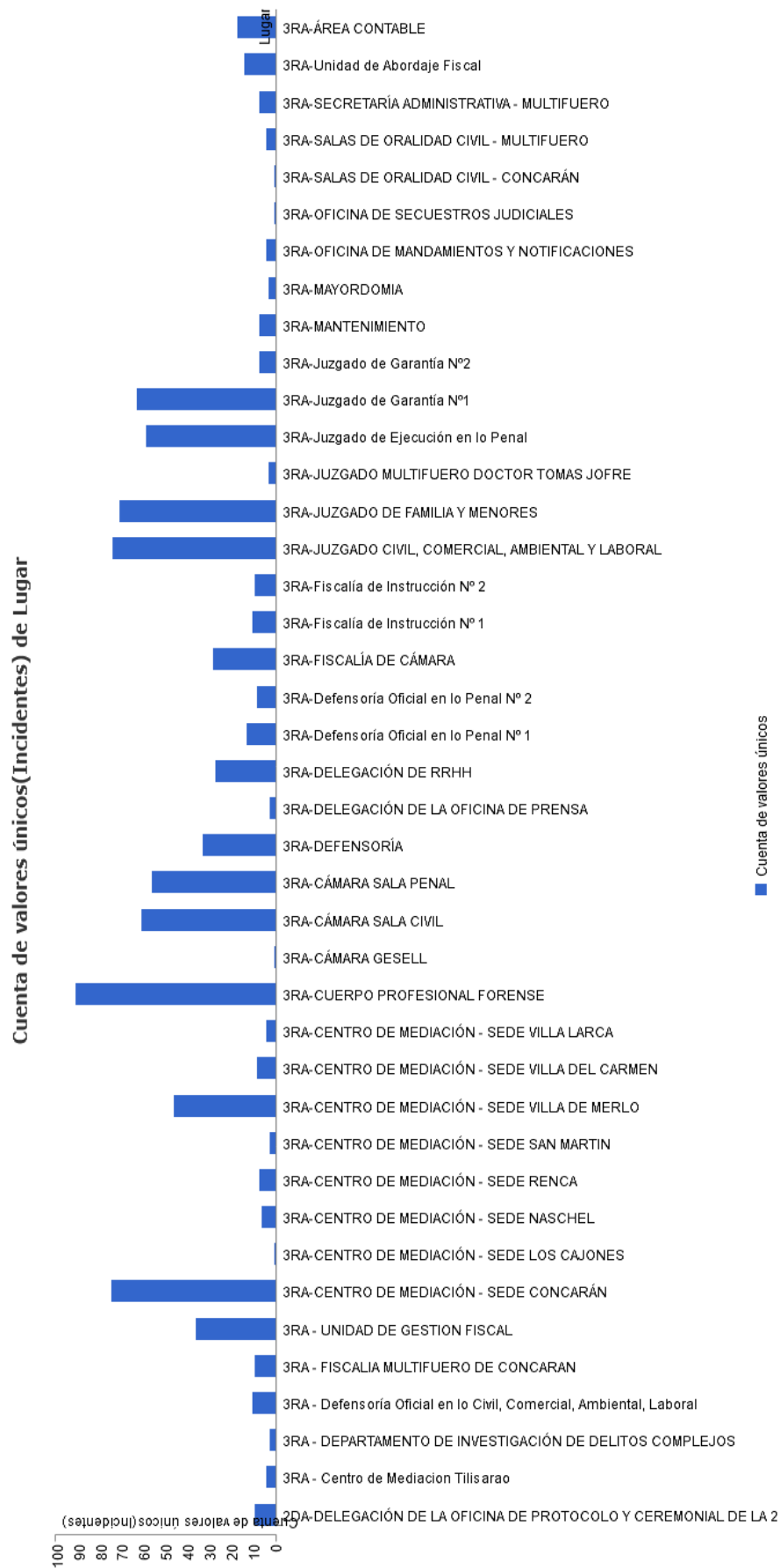


Cuenta de valores únicos (Incidentes) de Lugar

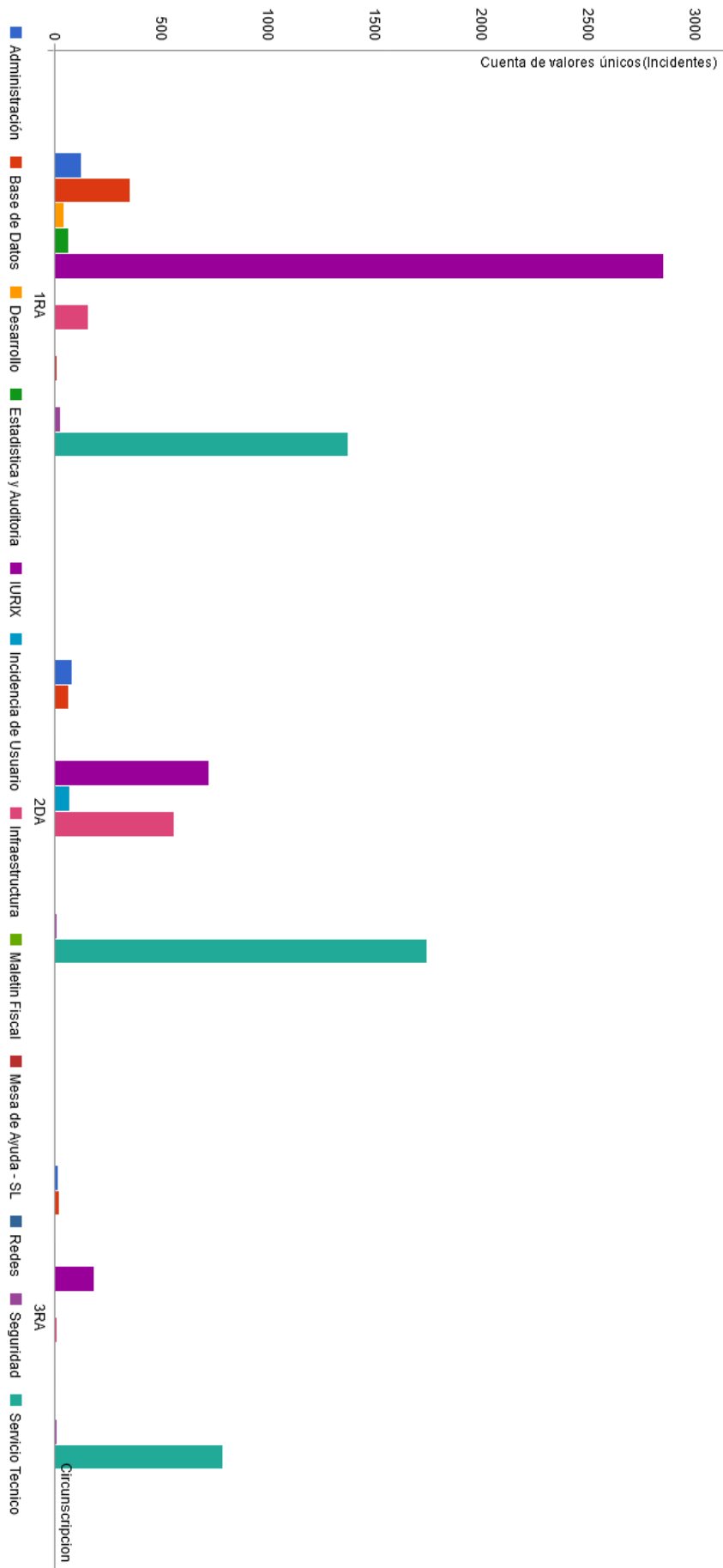


Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Lugar

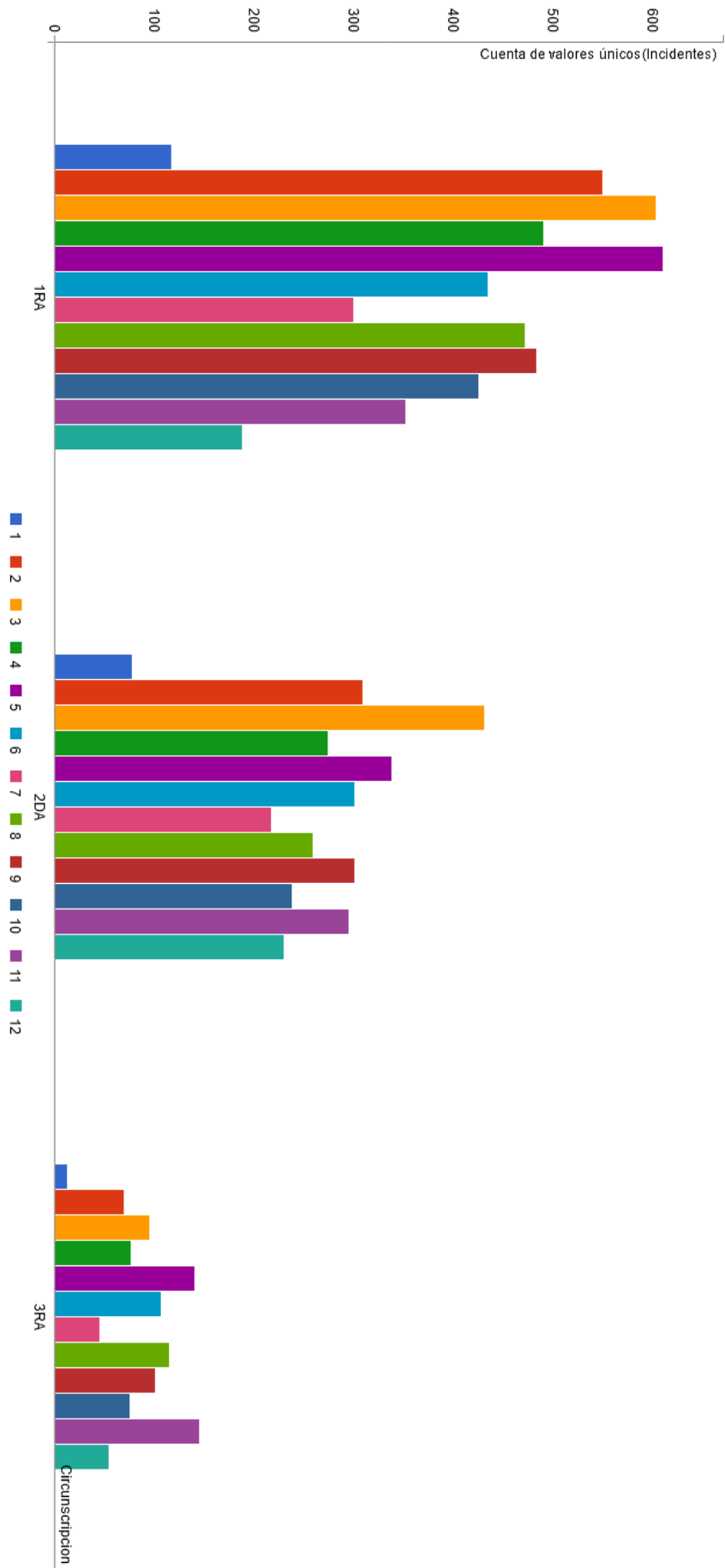




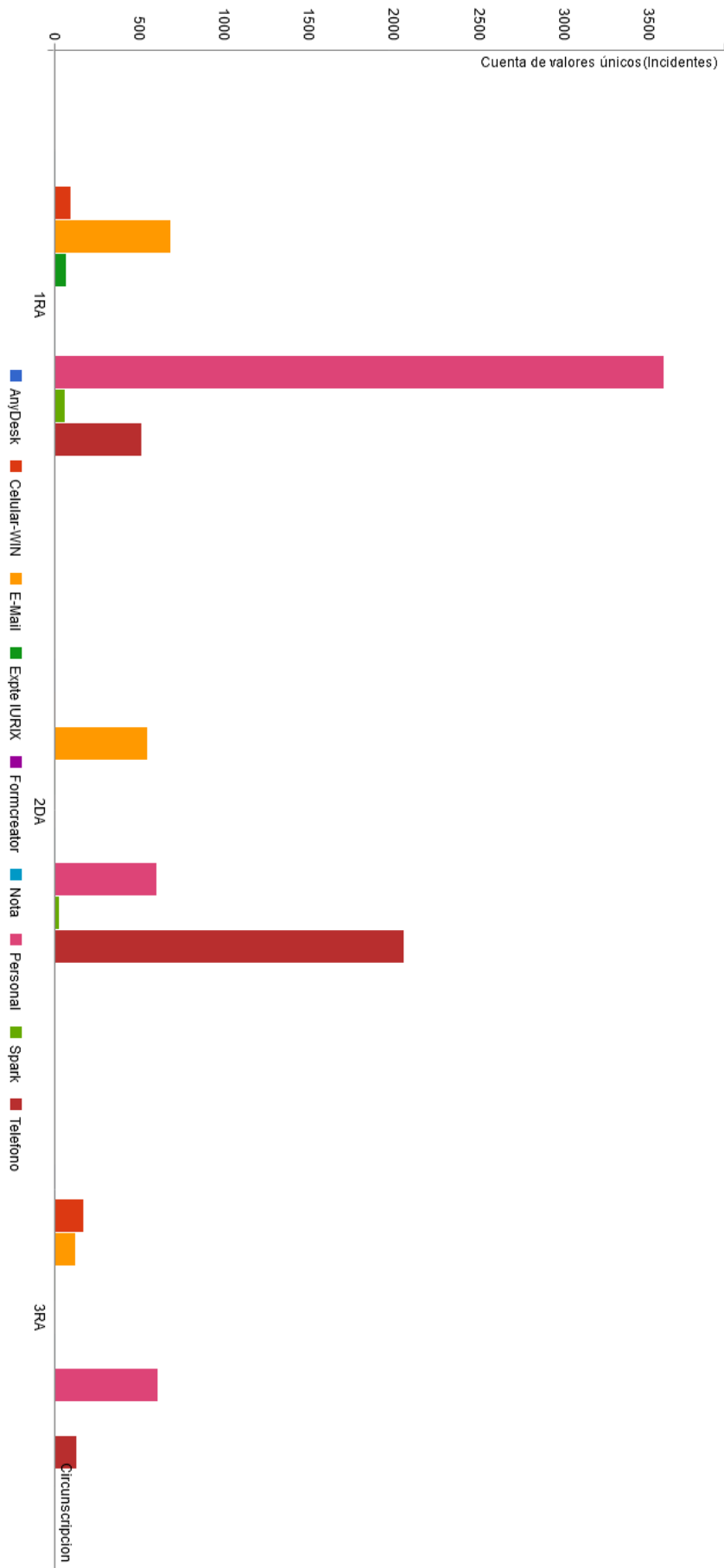
Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Categoría_Superior

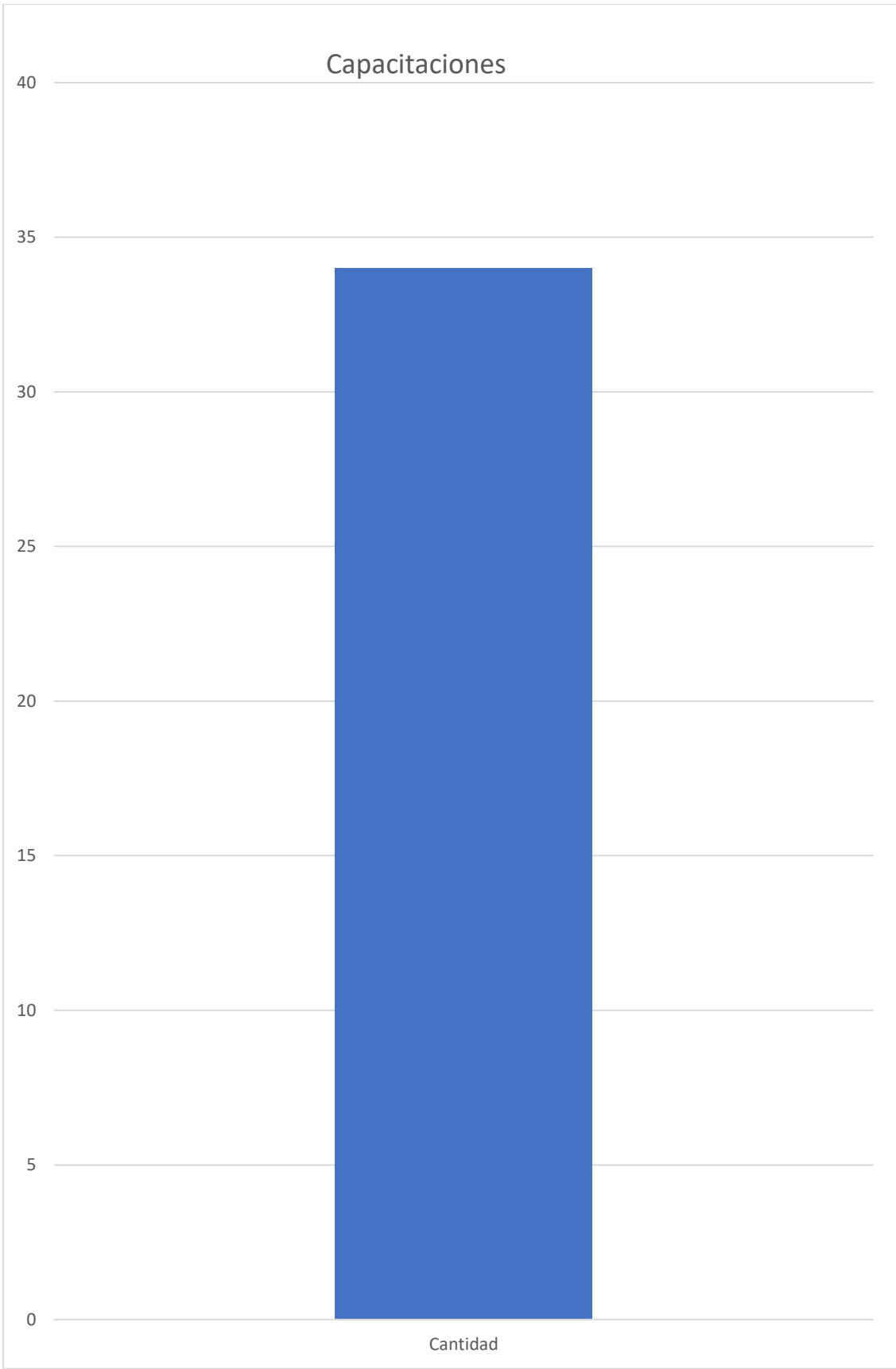


Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Mes



Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Origen_Solicitud





Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Categoría

