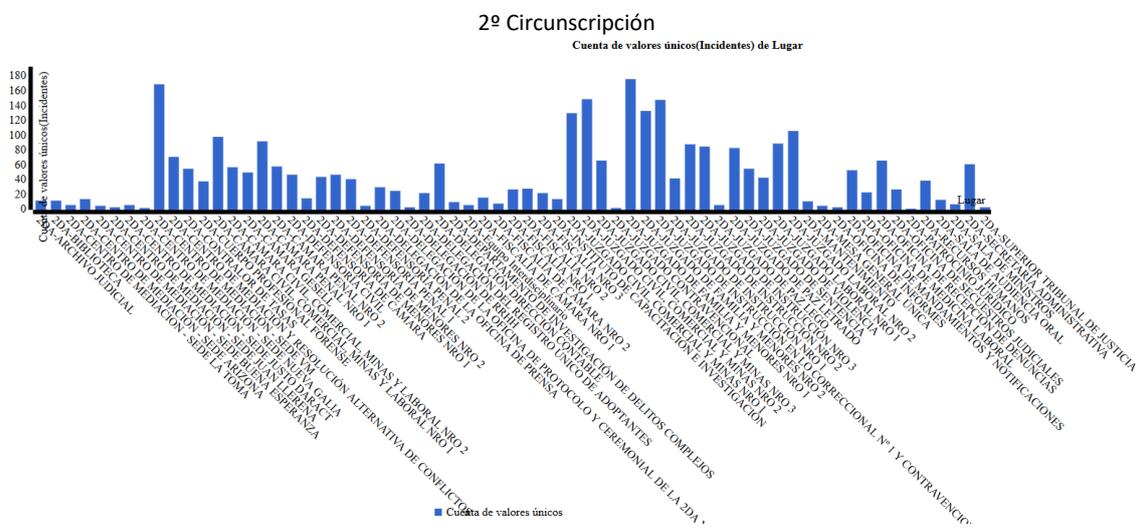


Informe – Incidencias anuales 2019

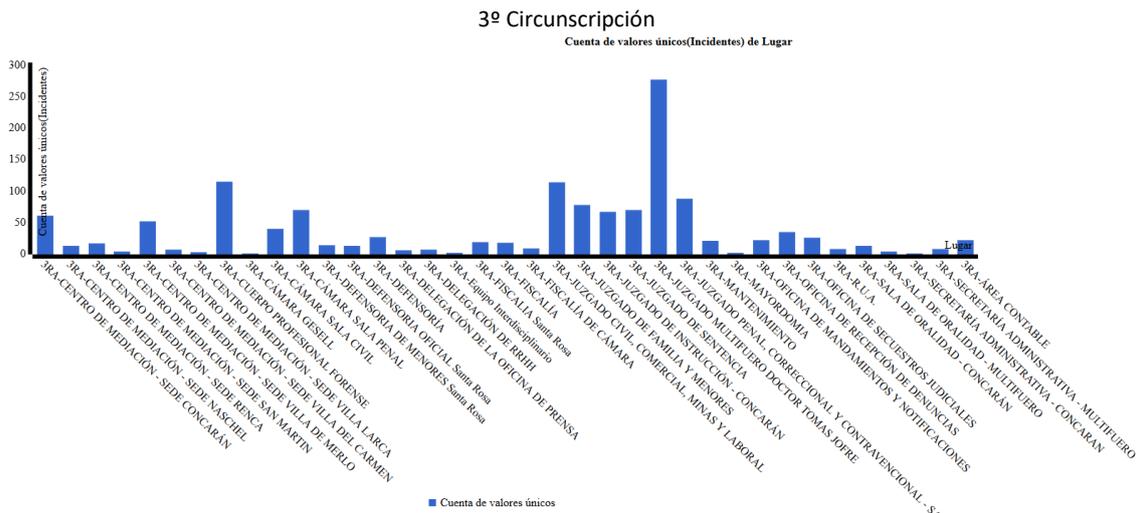
Contenido

Informe – Incidencias anuales 2019.....	1
Contenido.....	1
Incidencias abiertas y cerradas	2
Incidentes por organismo	2
Incidentes por área	4
Incidencias por mes.....	5
Incidencias por origen de solicitud.....	5
Capacitaciones	6
Incidencias por organismo	6
Incidentes por categoría (técnicos y mesa de ayuda).....	10
Usuarios que más asistencia requirieron	14
Gráficos ampliados.....	16

Lugar	Total
1RA-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	272
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN LUIS	129
1RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 1	125
1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 2	122
1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 1	110
1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL NRO 1	109
1RA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1	108
1RA-JUZGADO DE EJECUCIÓN FISCAL	100
1RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 2	96
1RA-JUZGADO LABORAL NRO 2	95



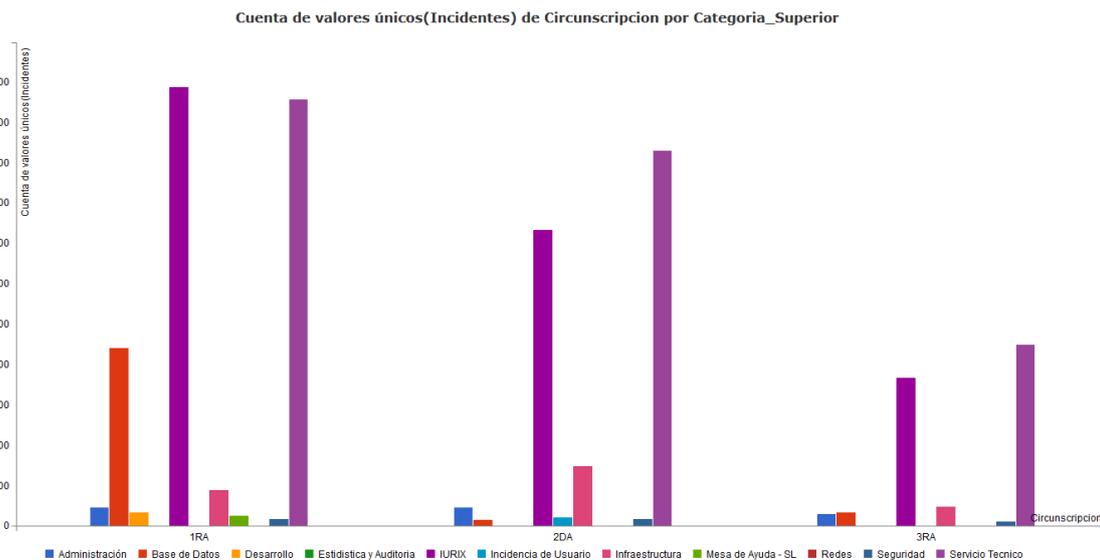
Lugar	Total
2DA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 1	176
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VM	169
2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 2	149
2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN EN LO CORRECCIONAL Nº 1 Y CONTRAVENCIONAL	148
2DA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 2	133
2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 1	130
2DA-JUZGADO LABORAL NRO 2	106
2DA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1	98
2DA-CÁMARA PENAL NRO 1	92
2DA-JUZGADO LABORAL NRO 1	89



Lugar	Total
3RA-JUZGADO MULTIFUERO DOCTOR TOMAS JOFRE	277
3RA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE	115
3RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL	114
3RA-JUZGADO PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL - SANTA ROSA	88
3RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES	78
3RA-CÁMARA SALA PENAL	70
3RA-JUZGADO DE SENTENCIA	70
3RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN - CONCARÁN	67
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CONCARÁN	61
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DE MERLO	52

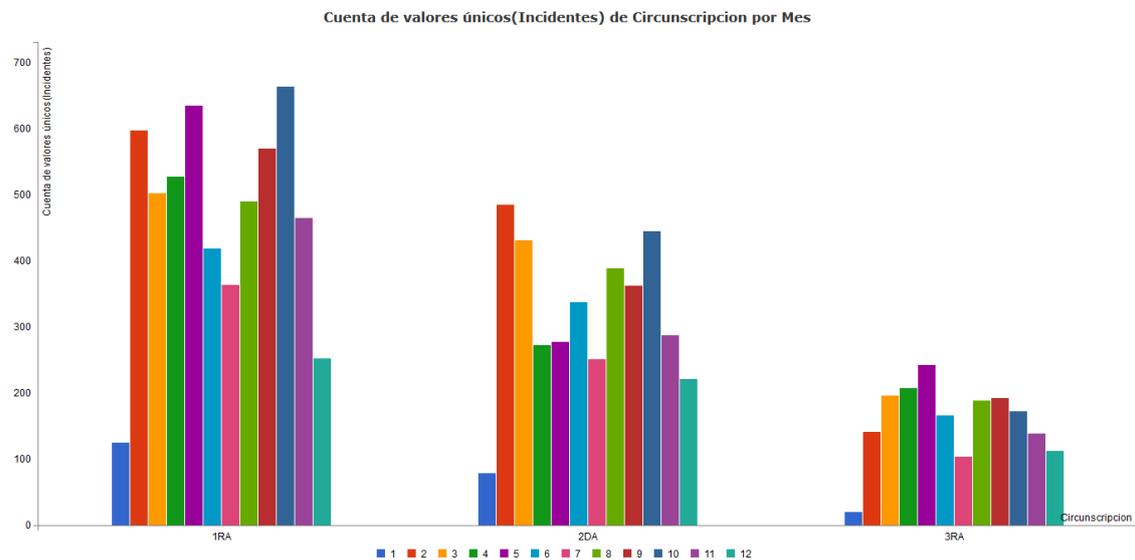
Incidentes por área

En el gráfico siguiente se detalla la cantidad de incidentes por área que fueron tramitadas, donde se puede ver que el Servicio Técnico e Iurix tienen mayor cantidad de incidencias.



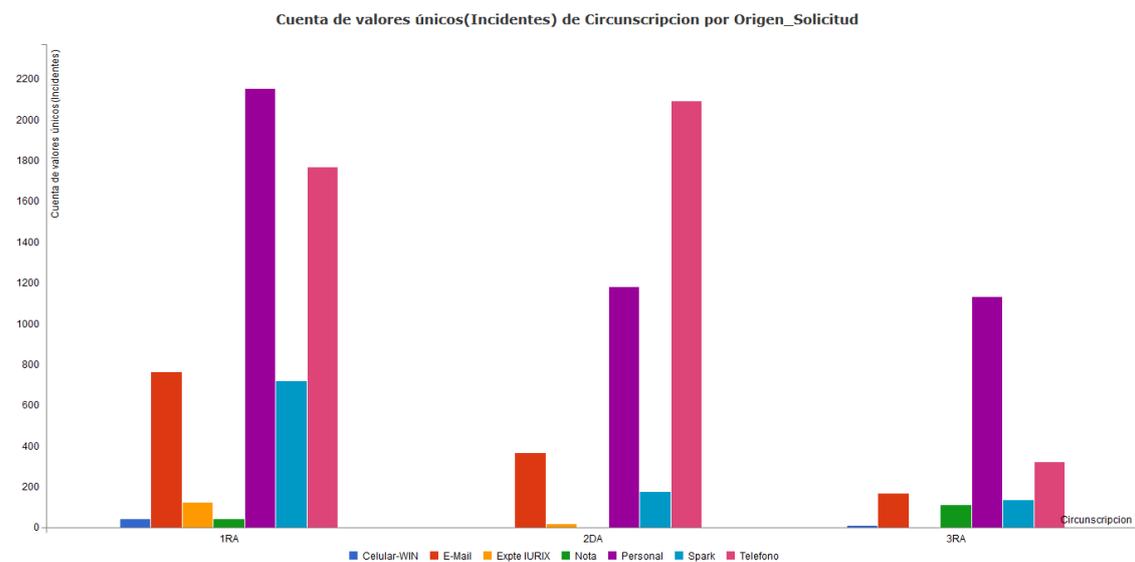
Incidencias por mes

Según los datos relevados, en el mes de octubre se registraron la mayor cantidad de incidencias en la 1ra Circunscripción. En la 2da Circunscripción hubo más incidencias en el mes de febrero y en la 3ra el mes con mayor actividad fue mayo.



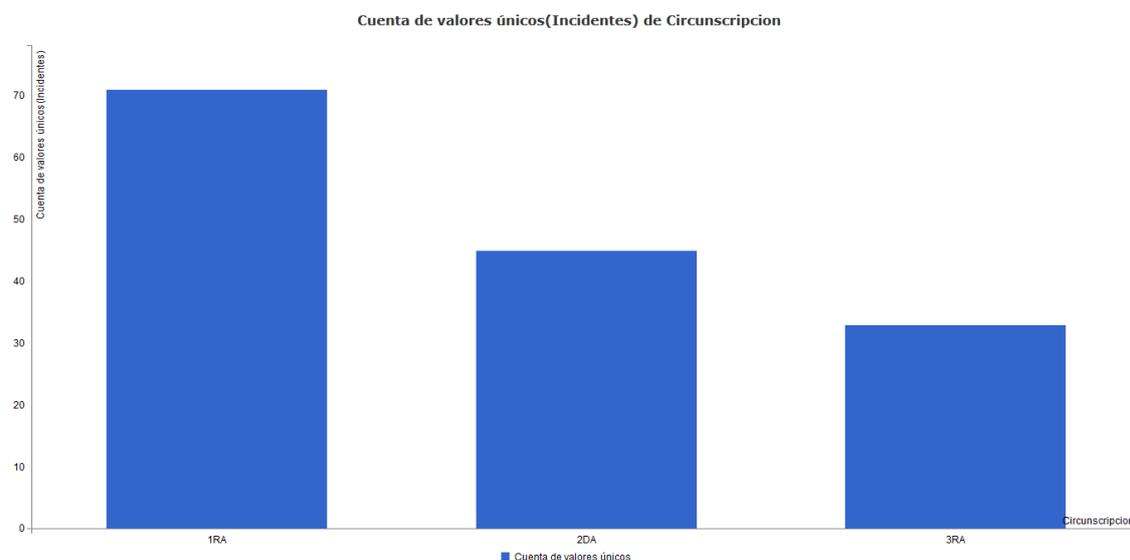
Incidencias por origen de solicitud

Por telefonía interna y personalmente son las vías de contacto más utilizada.



Capacitaciones

Se registraron 71 incidencias por capacitaciones en la 1ra Circunscripción, 45 en la 2da y 33 en la 3ra.



Incidencias por organismo

- En lo que respecta a las oficinas que más solicitaron alguna asistencia, podemos ver que Recursos Humanos de la 1ª Circunscripción requirió 272 incidencias, el Juzgado de Familia y Menores N° 1 de Villa Mercedes de la 2ª Circunscripción 176 y Multifuero con 277 (agrupa a varios juzgados).

Lugar	1RA	2DA	3RA
1RA-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	272		
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN LUIS	129		
1RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 1	125		
1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 2	122		
1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 1	110		
1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL NRO 1	109		
1RA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1	108		
1RA-JUZGADO DE EJECUCIÓN FISCAL	100		
1RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 2	96		
1RA-JUZGADO LABORAL NRO 2	95		
1RA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 2	93		
1RA-DIRECCIÓN CONTABLE	93		
1RA-JUZGADO LABORAL NRO 1	90		
1RA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA	87		
1RA-JUZGADO DE SENTENCIA	79		
1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 3	75		
1RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 1	72		
1RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN EN LO CORRECCIONAL NRO 2	62		
1RA-SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA	62		
1RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 2	58		
1RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 3	58		
1RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 4	57		

1RA-SECRETARÍA ELECTORAL PROVINCIAL	57		
1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL NRO 2	56		
1RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN EN LO CORRECCIONAL NRO 1 Y CONTRAVENCIONAL	52		
1RA-SECRETARÍA JUDICIAL	51		
1RA-JUZGADO CONTRAVENCIONAL	48		
1RA-JUZGADO DE VIOLENCIA	48		
1RA-CUERPO DE SECRETARIOS RELATORES DEL SUPERIOR TRIBUNAL	46		
1RA-JUZGADO DE PAZ LETRADO	44		
1RA-MANTENIMIENTO	41		
1RA-OFICINA DE MANDAMIENTOS Y NOTIFICACIONES	39		
1RA-CONTRALOR DE TASAS	38		
1RA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 1	37		
1RA-DEFENSORÍA DE CÁMARA	35		
1RA-INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN	35		
1RA-PROCURACIÓN GENERAL	35		
1RA-ESCUELA JUDICIAL	34		
1RA-OFICINA DE PROTOCOLO Y CEREMONIAL DEL PODER JUDICIAL DE SAN LUIS	34		
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN FRANCISCO	32		
1RA-OFICINA DE PRENSA DEL PODER JUDICIAL DE SAN LUIS	31		
1RA-OFICINA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS	31		
1RA-OFICINA DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS	31		
1RA-JUZGADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	30		
1RA-DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	27		
1RA-OFICINA DE SECUESTROS JUDICIALES	27		
1RA-DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS COMPLEJOS	26		
1RA-DEFENSORÍA CIVIL	25		
1RA-ARCHIVO JUDICIAL	24		
1RA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 2	24		
1RA-JUZGADO DE PAZ LEGO	24		
1RA-AUDITORÍA CONTABLE	22		
1RA-FISCALÍA NRO 1	22		
1RA-ASUNTOS JUDICIALES	21		
1RA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE	18		
1RA-REGISTRO ÚNICO DE ADOPTANTES	18		
1RA-FISCALÍA NRO 2	17		
1RA-BIBLIOTECA	15		
1RA- Jurado de Enjuiciamiento	14		
1RA-CONSEJO DE LA MAGISTRATURA	14		
1RA-FISCALÍA NRO 3	14		
1RA-FISCALÍA DE CÁMARA NRO 1	12		
1RA-DEFENSORÍA PENAL	11		
1RA-SALA DE AUDIENCIA ORAL	10		
1RA COORDINACION CENTROS DE MEDIACION	9		
1RA-CÁMARA GESELL	8		
1RA-FISCALÍA DE CÁMARA NRO 2	8		
1RA-GUARDIA JUDICIAL	7		
1RA-REGISTRO DE JUICIOS UNIVERSALES	7		
1RA-DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL	6		

1RA-REGISTRO NACIONAL DE REINCIDENCIAS	6		
1RA-CENTRO DE EMISIÓN CIPE	5		
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE NOGOLI	5		
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CIUDAD DE LA CALERA	4		
1RA-MESA GENERAL ÚNICA	4		
1RA-OFICINA DE INFORMES	4		
1RA-ALCALDÍA	3		
1RA-CENTRO DE MEDIACION - SEDE LUJAN	3		
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE JUANA KOSLAY	2		
1RA-Equipo Interdisciplinario	2		
1RA-PATROCINIO JURÍDICO	2		
1RA-CENTRO DE MEDIACION - SEDE CANDELARIA	1		
1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CIUDAD DE LA PUNTA	1		
1RA-MAYORDOMÍA	1		
1RA-SIJUPU	1		
1RA-UNIDAD DE EJECUCIÓN DE CONVENIOS ACADÉMICOS	1		
2DA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 1		176	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VM		169	
2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 2		149	
2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN EN LO CORRECCIONAL Nº 1 Y CONTRAVENCIONAL		148	
2DA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 2		133	
2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 1		130	
2DA-JUZGADO LABORAL NRO 2		106	
2DA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1		98	
2DA-CÁMARA PENAL NRO 1		92	
2DA-JUZGADO LABORAL NRO 1		89	
2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 2		88	
2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 3		85	
2DA-JUZGADO DE PAZ LETRADO		83	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS		71	
2DA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL Y MINAS NRO 3		66	
2DA-OFICINA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS		66	
2DA-DELEGACIÓN DIRECCIÓN CONTABLE		62	
2DA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA		61	
2DA-CÁMARA PENAL NRO 2		58	
2DA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 2		57	
2DA-CONTRALOR DE TASAS		55	
2DA-JUZGADO DE SENTENCIA		55	
2DA-OFICINA DE MANDAMIENTOS Y NOTIFICACIONES		53	
2DA-CÁMARA GESELL		50	
2DA-DEFENSORÍA CIVIL		47	
2DA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 2		47	
2DA-DEFENSORÍA DE MENORES NRO 1		44	
2DA-JUZGADO DE VIOLENCIA		43	
2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 1		42	
2DA-DEFENSORÍA PENAL 1		41	
2DA-RECURSOS HUMANOS		39	
2DA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE		38	

2DA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PRENSA		30	
2DA-FISCALÍA NRO 2		28	
2DA-FISCALÍA NRO 1		27	
2DA-OFICINA DE SEQUESTROS JUDICIALES		27	
2DA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PROTOCOLO Y CEREMONIAL DE LA 2DA Y 3RA CIRC JUD		25	
2DA-OFICINA DE MEDICINA LABORAL		23	
2DA-DELEGACIÓN DEL REGISTRO ÚNICO DE ADOPTANTES		22	
2DA-FISCALÍA NRO 3		22	
2DA-FISCALÍA DE CÁMARA NRO 1		16	
2DA-DEFENSORÍA DE CÁMARA		15	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE ARIZONA		14	
2DA-INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN		14	
2DA-SALA DE AUDIENCIA ORAL		13	
2DA-ARCHIVO JUDICIAL		12	
2DA-BIBLIOTECA		12	
2DA-MANTENIMIENTO		11	
2DA-DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS COMPLEJOS		10	
2DA-FISCALÍA DE CÁMARA NRO 2		8	
2DA-SALA DE MINISTROS		7	
2DA-CENTRO DE MEDIACION - SEDE LA TOMA		6	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE JUSTO DARACT		6	
2DA-Equipo Interdisciplinario		6	
2DA-JUZGADO DE PAZ LEGO		6	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE BUENA ESPERANZA		5	
2DA-DEFENSORÍA PENAL 2		5	
2DA-MESA GENERAL ÚNICA		5	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE JUAN LLERENA		3	
2DA-DELEGACIÓN DE RRHH		3	
2DA-OFICINA DE INFORMES		3	
2DA-SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA		3	
2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE NUEVA GALIA		2	
2DA-JUZGADO CONTRAVENCIONAL		2	
2DA-PATROCINIO JURÍDICO		1	
3RA-JUZGADO MULTIFUERO DOCTOR TOMAS JOFRE			277
3RA-CUERPO PROFESIONAL FORENSE			115
3RA-JUZGADO CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL			114
3RA-JUZGADO PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL - SANTA ROSA			88
3RA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES			78
3RA-CÁMARA SALA PENAL			70
3RA-JUZGADO DE SENTENCIA			70
3RA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN - CONCARÁN			67
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CONCARÁN			61
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DE MERLO			52
3RA-CÁMARA SALA CIVIL			40
3RA-OFICINA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS			35
3RA-DEFENSORÍA			27
3RA-OFICINA DE SEQUESTROS JUDICIALES			26
3RA-OFICINA DE MANDAMIENTOS Y NOTIFICACIONES			22

3RA-ÁREA CONTABLE			22
3RA-MANTENIMIENTO			21
3RA-FISCALIA Santa Rosa			19
3RA-FISCALÍA			18
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE RENCA			17
3RA-DEFENSORIA DE MENORES Santa Rosa			14
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE NASCHEL			13
3RA-DEFENSORIA OFICIAL Santa Rosa			13
3RA-SALA DE ORALIDAD - CONCARÁN			13
3RA-FISCALÍA DE CÁMARA			9
3RA-R.U.A.			8
3RA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA - MULTIFUERO			8
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DEL CARMEN			7
3RA-DELEGACIÓN DE RRHH			7
3RA-DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE PRENSA			6
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN MARTIN			4
3RA-SALA DE ORALIDAD - MULTIFUERO			4
3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA LARCA			3
3RA-Equipo Interdisciplinario			2
3RA-MAYORDOMIA			2
3RA-CÁMARA GESELL			1
3RA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA - CONCARAN			1

Incidentes por categoría (técnicos y mesa de ayuda)

La gestión de usuario y la asistencia técnica al usuario son los requerimientos más recibidos. Gestión de usuario refiere a las modificaciones en los permisos en Iurix, incluyendo las subrogaciones y cambios de organismos.

Categoría	1RA	2DA	3RA	Total
IURIX > Gestión de Usuario	850	540	209	1.599
Servicio Técnico > SOFT > Asistencia Técnica al Usuario	247	444	349	1.040
Base de Datos	838	29	65	932
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > Impresoras	290	362	96	748
IURIX > CONSULTAS > Consulta IURIX	270	210	82	562
IURIX > Perfil Usuario	276	262	21	559
Servicio Técnico > Acceso Remoto > Asistencia al Usuario	31	416	54	501
Servicio Técnico > HARD > Movimiento de Equipos	199	93	9	301
IURIX > ABM > ABM Certif. Firma Digital	154	83	35	272
Servicio Técnico > SOFT > Java/Flash > JAVA Actualización	193	5	28	226
Servicio Técnico > IMPRESORAS > Cambio de tóner/cartucho	56	76	71	203
Servicio Técnico > Acceso Remoto > JAVA Actualización	62	96	38	196
IURIX > Subrogación	100	21	69	190

Servicio Técnico > HARD > Redes > Problema de Conectividad	123	5	30	158
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > UPS	62	87	7	156
IURIX > ABM Mediadores	68	44	43	155
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > Scanner	73	49	22	144
Administración > Capacitación	69	45	24	138
Infraestructura > Conectividad	30	72	17	119
IURIX > ABM > ABM de Personas	55	41	21	117
Servicio Técnico > SOFT > Carga de Imagen Correctiva	59	26	31	116
IURIX > ABM > ABM de Dependencia	25	4	81	110
Servicio Técnico > SOFT > Firma Digital	95	8	6	109
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > Teclado/Mouse	40	61	6	107
IURIX > Errores > Error de Firma	30	48	21	99
Infraestructura > Servicios > Carpetas Compartidas	18	71	9	98
IURIX > Atención a Profesional	6	50	38	94
IURIX > CONSULTAS > Consulta IOL	34	39	19	92
Servicio Técnico > PROBLEMAS DE ENCENDIDO	89			89
IURIX > CONFIGURACION > Conf. de Actuación	60	13	5	78
Servicio Técnico > SOFT > Recursos Compartidos	72	5		77
Desarrollo	69		2	71
IURIX > CONSULTAS > Consulta Procedimiento	40	7	18	65
Infraestructura	55	9	1	65
Servicio Técnico > SOFT > Configuración, modificación en puesto	53	3	9	65
IURIX > Problemas > Problema con expediente	51	8		59
Seguridad > Accesos Internet	16	23	20	59
Servicio Técnico > Solicitud de Equipos	17	15	26	58
Servicio Técnico > Tareas programadas > Campañas/Tareas Especiales	57			57
Infraestructura > Telefonía IP	13	28	15	56
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > Monitor	29	23	3	55
Servicio Técnico > SOFT > Spark	11	19	24	54
IURIX > Desglose	23	22	8	53
Infraestructura > IURIX	15	33	5	53
Incidencia de Usuario	5	47		52
Infraestructura > Servicios > Correo	9	40	3	52
IURIX > CICERO	16	4	28	48
Mesa de Ayuda - SL > Solicitud de Informes	42	5	1	48
IURIX > Errores > Error de Pases	17	20	5	42
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > Teléfono	36	6		42
Servicio Técnico > HARD > Redes > Cable Nuevo	18	10	13	41
Servicio Técnico > SOFT	34	1		35
Infraestructura > Atención Usuarios/Profesionales	9	12	13	34
Administración > Recambio de Equipo		13	18	31
IURIX > Errores > Error de Actuación	14	10	6	30
Servicio Técnico > HARD > Periféricos > GABINETE	21	3	6	30
Servicio Técnico > SOFT > Complementos	23		7	30

Servicio Técnico > HARD	25	2	2	29
Servicio Técnico > Solicitud de Equipos > Préstamo	19	9	1	29
Base de Datos > Problemas Técnicos	27	1		28
Base de Datos > Ordenamiento de Expedientes	20	3	4	27
Administración > Mesa de Entradas > Escaneo	4	20		24
Servicio Técnico > HARD > Redes	13	3	3	19
Administración > Insumos	1	12	4	17
IURIX > CONSULTAS	6	10	1	17
IURIX > Errores > Error Cedula	8	5	4	17
Servicio Técnico > HARD > Reparaciones > Cambio de baterías UPS	2	8	7	17
Servicio Técnico > Solicitud de Equipos > Entrega	5	10	2	17
IURIX > ABM > ABM de Tipo de Expte	11	2	2	15
Infraestructura > Servicios > IURIX/IOL	2	5	8	15
Servicio Técnico > HARD > Reparaciones > Mantenimiento	1	2	11	14
IURIX > CONFIGURACION > Conf. Pases	6	4	2	12
IURIX > Errores	2	8	2	12
IURIX > Errores > Error IOL	4	2	6	12
Seguridad	12			12
Servicio Técnico > HARD > Reparaciones > Impresora-Reparación	10	1	1	12
Servicio Técnico > SOFT > Navegador	8		4	12
Administración > Capacitación > Videoconferencia	2		9	11
Administración > Mesa de Entradas > Configuración PC Persona externa	4		7	11
IURIX > CONFIGURACION	8		3	11
Infraestructura > Documentación Interna > Relevamiento		1	10	11
Servicio Técnico > HARD > Periféricos	4	5	2	11
Servicio Técnico > SOFT > Mantenimiento de PC en taller c/Limpieza	3	2	6	11
Infraestructura > Mantenimiento > Racks	1	8	1	10
Infraestructura > Servicios > Usuarios	5	5		10
IURIX > Errores > Error de Web Service	7		2	9
IURIX > Problemas > Problema técnico	9			9
Infraestructura > Servicios > BackUp y Recuperación	6		3	9
Servicio Técnico > SOFT > Correo	6		3	9
Servicio Técnico > Tareas programadas > Inventario	1	3	5	9
Administración	2	6		8
IURIX > ABM		5	3	8
Seguridad > Servicios > Carpetas Compartidas	3	5		8
IURIX > ABM > ABM Organismo	6		1	7
Mesa de Ayuda - SL > Testing Sistemas	7			7
Seguridad > Atención Usuarios/Profesionales		6	1	7
Servicio Técnico > SOFT > Instalación de SO y Varios	6		1	7
Servicio Técnico > Tareas programadas	6	1		7

Administración > Mesa de Entradas > Ordenar Expedientes	6			6
Servicio Técnico > IMPRESORAS	4	1	1	6
IURIX > CONSULTAS > Consultas SUBASTAS	3	2		5
Infraestructura > Conectividad > Switch	1	2	2	5
Infraestructura > Conectividad > Videoconferencia		1	4	5
Infraestructura > Mantenimiento > Sala de Servidores	2	2	1	5
Mesa de Ayuda - SL > Comunicaciones	5			5
Servicio Técnico > Tareas Administrativas	1	1	3	5
IURIX > CONSULTAS > Libros de Autos y Sentencias	4			4
IURIX > Vinculación de Parte	3	1		4
Infraestructura > Conectividad > APs	1		3	4
Infraestructura > Gestión de Compras > Informe Técnico	3		1	4
Infraestructura > Servidores > Instalaciones	2	2		4
Redes	3	1		4
Servicio Técnico > HARD > Reparaciones	1		3	4
Servicio Técnico > IMPRESORAS > Cambio de unidad de imagen	3		1	4
Servicio Técnico > SOFT > Java/Flash	2		2	4
Servicio Técnico > SOFT > Software Auxiliar		1	3	4
Administración > Mesa de Entradas	3			3
IURIX > CONFIGURACION > Conf. de relacionado	1	1	1	3
Infraestructura > Servicios		3		3
Infraestructura > Servicios > Antivirus	1	1	1	3
Infraestructura > Servidores		2	1	3
Infraestructura > Solicitud de Informes	2		1	3
Seguridad > Servicios > Antivirus	1		2	3
Estadística y Auditoria	2			2
IURIX > Blanqueo de clave correo	1		1	2
IURIX > CONFIGURACION > Agenda	2			2
IURIX > CONSULTAS > Consultas RGEE	2			2
IURIX > Problemas	2			2
Infraestructura > Mantenimiento	2			2
Infraestructura > Servicios > Anti Spam	1	1		2
Infraestructura > Servicios > Firewall	2			2
Seguridad > Servicios > Correo		1	1	2
Servicio Técnico > HARD > Redes > Switch/Routers			2	2
Servicio Técnico > Tareas programadas > Orden/Mantenimiento	2			2
Administración > Mesa de Entradas > Búsqueda de expedientes	1			1
Administración > Mesa de Entradas > Ingreso de Escritos	1			1
Administración > Mesa de Entradas > Problemas con adjuntos	1			1

IURIX > CONFIGURACION > Conf. de e-mail en celular		1		1
IURIX > Perito		1		1
IURIX > Problemas > Problema con cuenta de correo	1			1
IURIX > Unificación de Usuarios	1			1
Infraestructura > Documentación Interna		1		1
Infraestructura > Gestión de Compras	1			1
Infraestructura > Servicios > DNS		1		1
Mesa de Ayuda - SL > Instructivos			1	1
Seguridad > Auditorias	1			1
Seguridad > Documentación Interna > Relevamiento			1	1
Seguridad > Gestión de Compras	1			1
Seguridad > Mantenimiento > Racks		1		1
Seguridad > Mantenimiento > Sala de Servidores		1		1
Seguridad > Servidores > Nueva Configuración	1			1
Seguridad > Tareas de Seguridad > spam		1		1
Seguridad > Testing de Nuevas Tecnologías	1			1
Servicio Técnico > Garantías	1			1
Servicio Técnico > HARD > Reparaciones > Electrónica	1			1
Servicio Técnico > Tareas Administrativas > Coordinación	1			1
Servicio Técnico > Tareas en dependencias del interior			1	1

Se asistió técnicamente a 55 capacitaciones proveyendo proyector, pantalla, notebook y equipos de videoconferencia. Además, se realizaron 16 viajes al interior de la provincia.

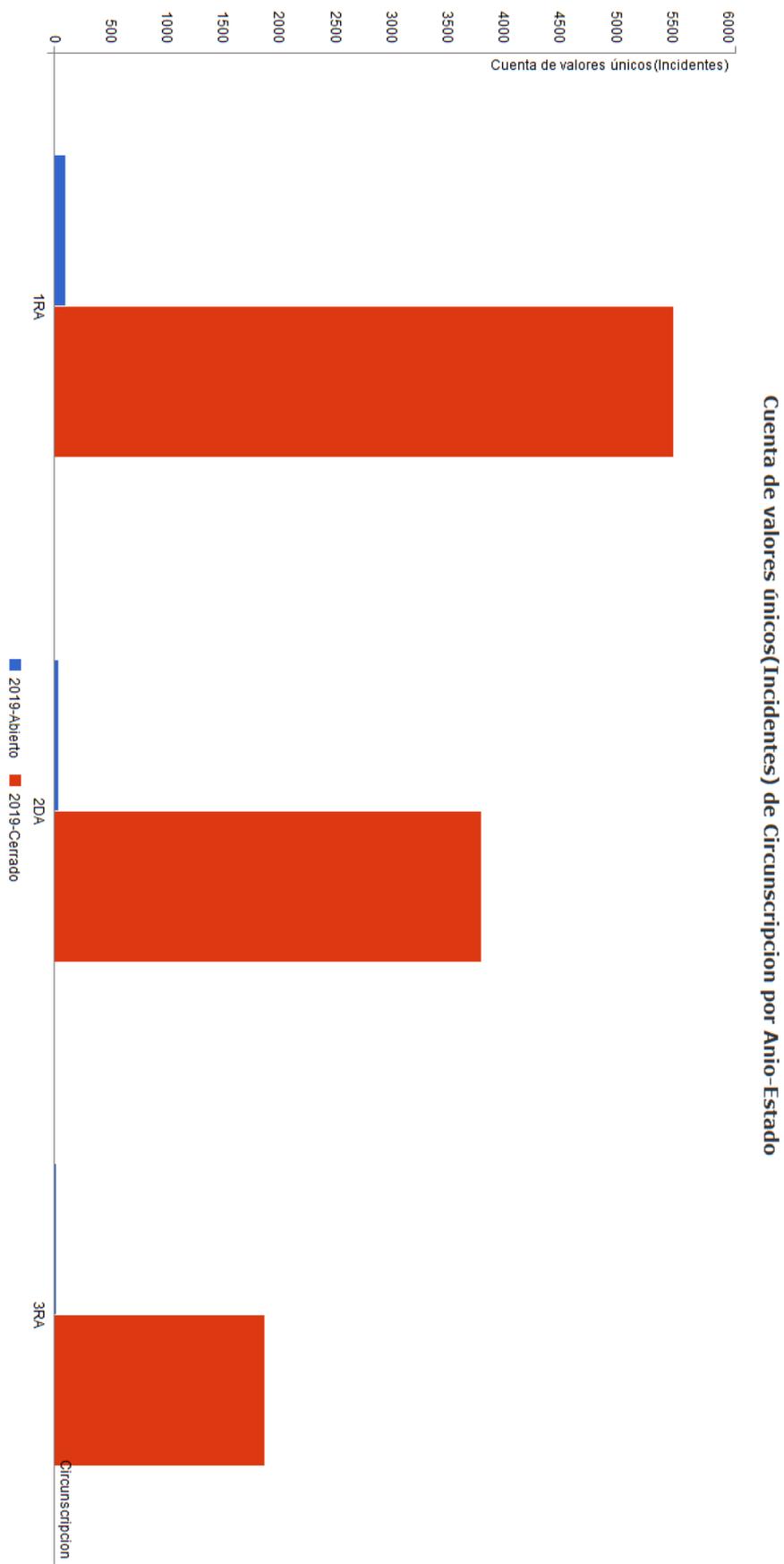
Usuarios que más asistencia requirieron

usuario	Lugar	1RA	2DA	3RA	Total
Sosa, Valeria Lorena	1RA-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	122			122
Martini, Adriana Marcela	2DA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VM		96		96
Raquel Barrionuevo	1RA-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	68			68
Dominguez, Maria Pascua Susana	1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN LUIS	63			63
Gonzalez, Marta Ines	3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE CONCARÁN			46	46
Gatica Donoso, Hector Patricio	1RA-JUZGADO DE EJECUCIÓN FISCAL	43			43
Bologna, Rosa Virginia	2DA-SECRETARÍA ADMINISTRATIVA		33		33
Lazarte Otero, Natalia Belen	1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENCIONAL NRO 1	32			32
Nievas, Viviana Elizabeth	3RA-CÁMARA SALA PENAL			31	31
Sorondo Ovando, Mariana	2DA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 1		31		31

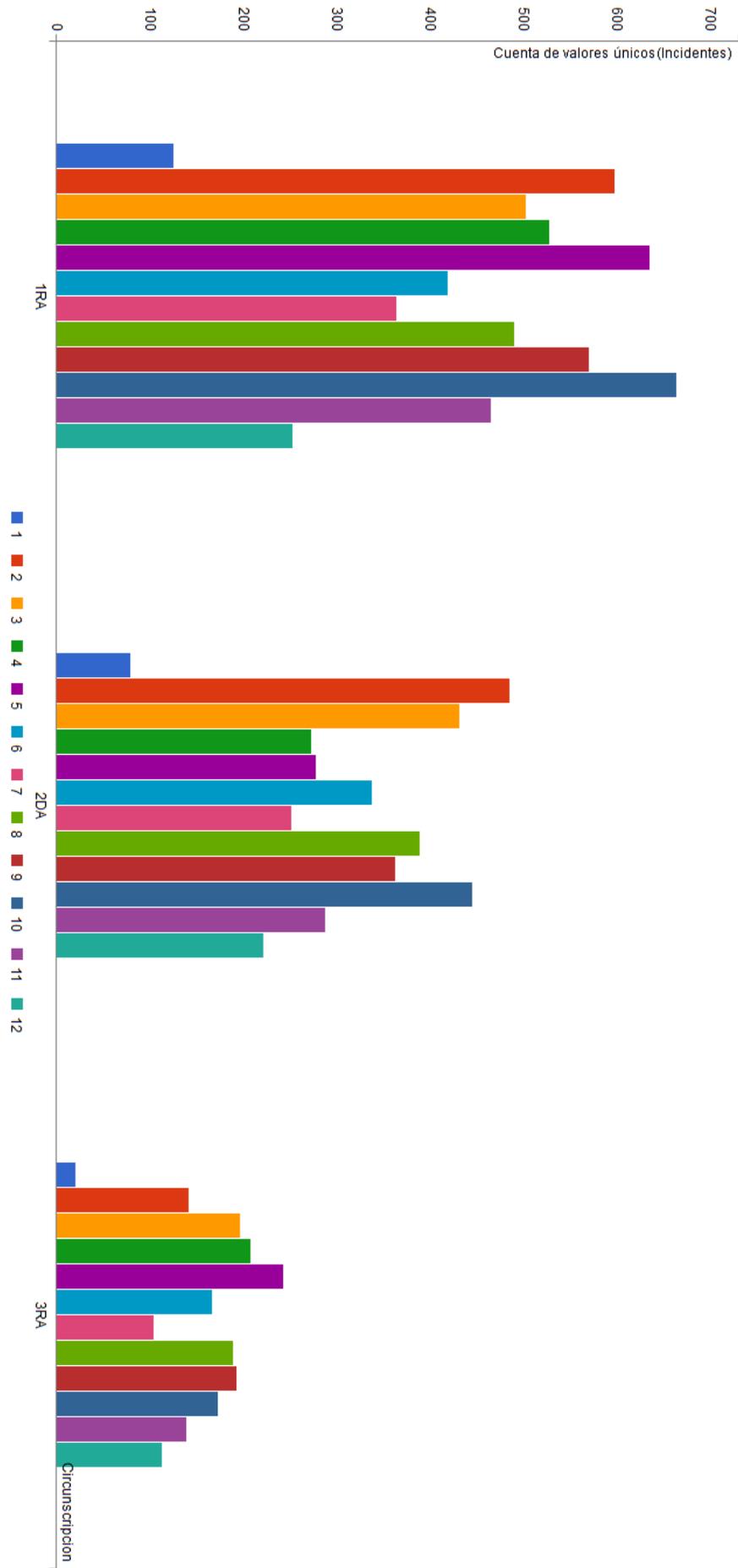
Cabrera, Marina Liliana	1RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE SAN FRANCISCO	30			30
Pereyra Cardini, Natalia_npereyra	2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN NRO 3		29		29
Chirino, Claudia Verónica	2DA-DEFENSORÍA CIVIL		26		26
Evrard, Ileana Claudia	2DA-JUZGADO DE FAMILIA Y MENORES NRO 1		26		26
González, Ivana Pamela_ipgonzalez	1RA-CÁMARA CIVIL, COMERCIAL, MINAS Y LABORAL NRO 1	26			26
Olguin Yurchag, Isabel Del Carmen	1RA-CÁMARA PENAL, CORRECCIONAL Y CONTRAVENTIONAL NRO 1	26			26
Cabrillana, Maria Andrea_macabrillana	2DA-CÁMARA GESELL		24		24
Lucero Suarez, María Belen_mblucero	1RA-OFICINA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS	24			24
Muñoz, Luisa Denise	3RA-CENTRO DE MEDIACIÓN - SEDE VILLA DE MERLO			24	24
Zavala, Christian Raul	2DA-JUZGADO DE INSTRUCCIÓN EN LO CORRECCIONAL Nº 1 Y CONTRAVENTIONAL		24		24

El personal de RRHH tiene muchas incidencias porque se le asignan las subrogaciones.

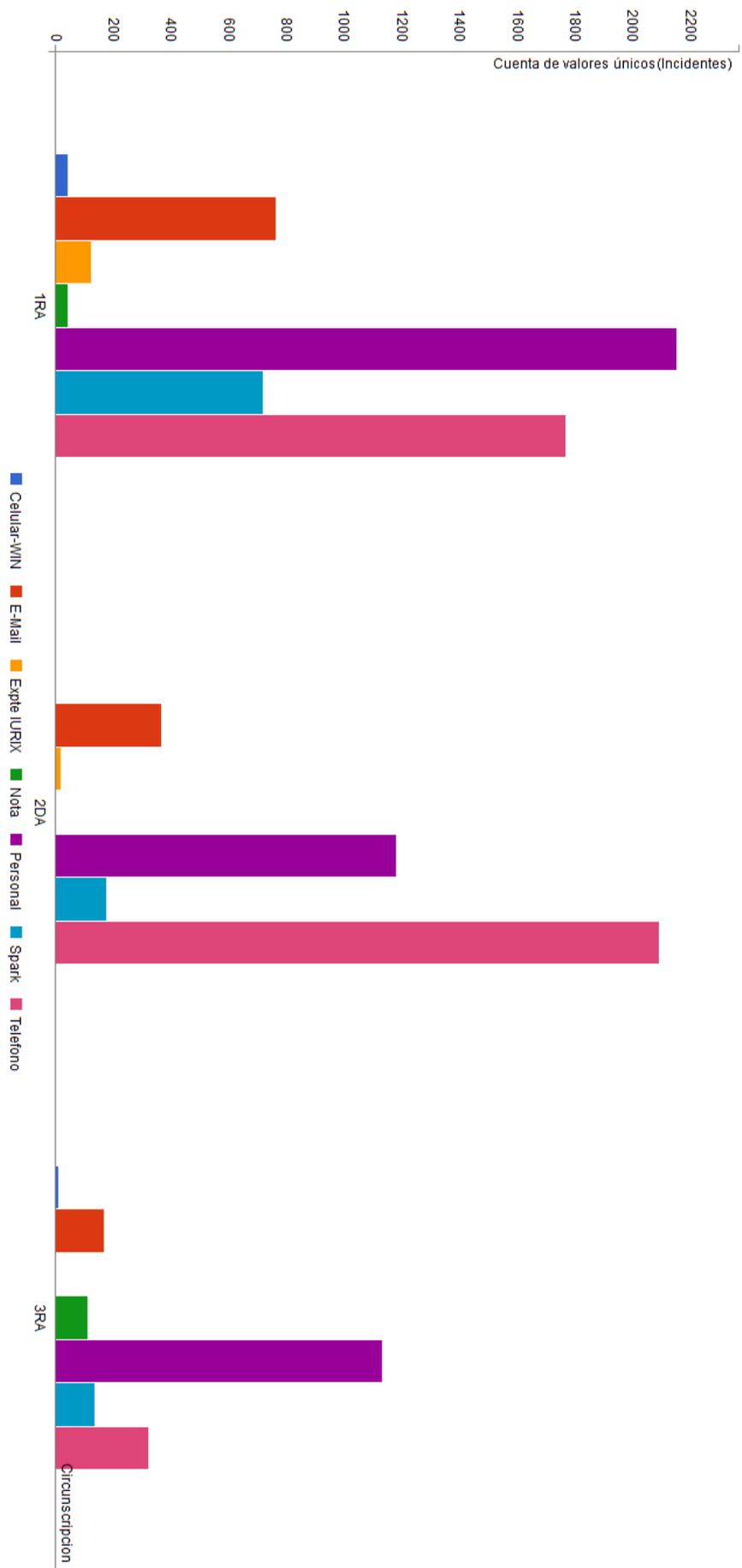
Gráficos ampliados



Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Mes



Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción por Origen_Solicitud



Cuenta de valores únicos(Incidentes) de Circunscripción

